

Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«ПЫТЬ-ЯХСКИЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР»

ПРИКАЗ

04 апреля 2025 г.
г. Пыть-Ях

№ 133-од

Об утверждении и введении в
действие документов по
антитеррористической
защищенности в учреждении

Во исполнении Федерального закона от 06.03.2006 года № 35-ФЗ
«О противодействии терроризму», в целях обеспечения
антитеррористической защищенности учреждения и повышения уровня
информирования работников в области антитеррористической
безопасности, а также недопущению экстремистских действий в
учреждении,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие для применения с момента
подписания данного приказа:

- Программу первичного (вводного) инструктажа по
антитеррористической безопасности в учреждении (Приложение 1 к
настоящему приказу);
- Инструкцию № 5.1. «По обеспечению антитеррористической
безопасности в учреждении» (Приложение 2 к настоящему приказу);
- Инструкцию № 5.2. «О порядке действий работников учреждения в
чрезвычайных ситуациях» (Приложение 3 к настоящему приказу);
- Инструкцию № 5.3. «Экстремальная ситуация: ее оценка и
возможные выходы из нее» (Приложение 4 к настоящему приказу);
- Инструкцию № 5.4. «По действиям должностных лиц и работников
при обнаружении на территории учреждения предмета, похожего на
взрывное устройство» (Приложение 5 к настоящему приказу);
- Инструкцию № 5.5. «По действиям в случае применения на объекте
токсичных химикатов, отравляющих веществ и патогенных биологических
агентов, в том числе при их получении с использованием почтовых
отправлений» (Приложение 6 к настоящему приказу);
- Инструкцию № 5.6. «О действиях персонала при захвате
террористами заложников» (Приложение 7 к настоящему приказу);

- Инструкцию № 5.7. «По подготовке и проведению учений и тренировок по гражданской обороне, антитеррористической защищенности и эвакуации людей» (Приложение 8 к настоящему приказу);

- Инструкцию № 5.8. «О порядке действий при обнаружении беспилотного воздушного судна в воздушном пространстве над территорией учреждения» (Приложение 9 к настоящему приказу);

2. Специалисту по охране труда А.В. Коротковой, ответственному за проведение вводного инструктажа, руководствоваться программой первичного (вводного) инструктажа по антитеррористической защищенности и противодействию терроризму в учреждении.

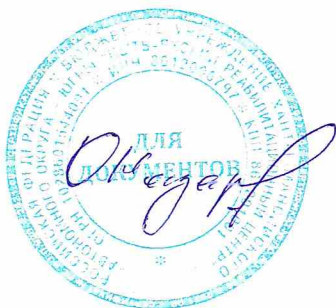
3. Заведующим отделениями, заведующей хозяйством ответственным за проведение инструктажей на рабочем месте, при проведении повторных инструктажей по антитеррористической безопасности, руководствоваться программой первичного (вводного) инструктажа по антитеррористической защищенности и противодействию терроризму.

4. Считать утратившим силу приказ от 20.04.2022 года № 193-од «Об утверждении и введении в действие документов по антитеррористической защищенности в учреждении».

5. Документоведу административно-хозяйственной части Иванейко А.А. ознакомить указанных лиц с настоящим приказом согласно листу рассылки.

6. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор



О.Ю. Назарова

ПРОГРАММА
первичного (вводного) инструктажа по антитеррористической
безопасности в БУ «Пыть-Яхский реабилитационный центр»

№ п/п	Содержание вопросов	Время (мин.)
1.	Общие положения	5
2.	Уровни террористической опасности	5
3.	Действия сотрудников и должностных лиц при угрозе террористического акта:	
3.1.	Порядок действий при обнаружении взрывного устройства (взрывоопасного предмета)	5
3.2.	Меры безопасности и осмотр помещения при получении информации об угрозе совершения взрыва	5
3.3.	Первоочередные действия при нападении на объект	5
3.4.	Действия при получении сообщения об угрозе террористического акта по телефону	5
3.5.	Действия при получении сообщения об угрозе террористического акта письменно	5
3.6.	Правила поведения при захвате и удержании заложников	5
3.7.	Порядок действий сотрудников охраны при захвате заложников на объекте	5
3.8.	Порядок действий при эвакуации в случае угрозы террористического акта	5
4.	Категории нарушителей	5
5.	Телефоны экстренных служб	2
6.	Рассмотрение вопросов инструктируемого	3
	ИТОГО:	60

Разработал:
Специалист по охране труда

А.В. Короткова

Согласовано:
Заместитель директора

В.В. Лихолай

1. Общие положения

1.1. Основные понятия.

Федеральный закон от 06 марта 2006 года № 35-ФЗ «О противодействии терроризму» содержит следующие определения террористической деятельности:

Терроризм - идеология насилия и практика воздействия на принятие решения органами государственной власти, органами местного самоуправления или международными организациями, связанные с устрашением населения и (или) иными формами противоправных насильственных действий;

Террористическая деятельность - деятельность, включающая в себя:

- а) организацию, планирование, подготовку, финансирование и реализацию террористического акта;
- б) подстрекательство к террористическому акту;
- в) организацию незаконного вооруженного формирования, преступного сообщества (преступной организации), организованной группы для реализации террористического акта, а равно участие в такой структуре;
- г) вербовку, вооружение, обучение и использование террористов;
- д) информационное или иное пособничество в планировании, подготовке или реализации террористического акта;
- е) пропаганду идей терроризма, распространение материалов или информации, призывающих к осуществлению террористической деятельности либо обосновывающих или оправдывающих необходимость осуществления такой деятельности.

Террористический акт - совершение взрыва, поджога или иных действий, связанных с устрашением населения и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления экологической катастрофы или иных особо тяжких последствий, в целях противоправного воздействия на принятие решения органами государственной власти, органами местного самоуправления или международными организациями, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях.

Противодействие терроризму - деятельность органов государственной власти и органов местного самоуправления по:

- а) предупреждению терроризма, в том числе по выявлению и последующему устранению причин и условий, способствующих совершению террористических актов (профилактика терроризма);
- б) выявлению, предупреждению, пресечению, раскрытию и расследованию террористического акта (борьба с терроризмом);
- в) минимизации и (или) ликвидации последствий проявлений терроризма.

Противодействие террористическим угрозам стало одной из основных задач обеспечения национальной безопасности. Одним из самых главных условием обеспечения эффективного решения поставленных задач на общегосударственном уровне является наличие профессионально подготовленных кадров, участвующих в рамках своих полномочий противодействию терроризму.

Проявление терроризма характерны для всех периодов развития человечества, начиная с рабовладельческого общества. На протяжении тысячелетий террористические методы использовались различными государствами, политическими, религиозными, национальными и криминальными сообществами.

Терроризм в широком понимании вбирает в себя разные формы террористической деятельности – от политической, идеологической, националистической, сепаратистской, религиозной и даже так называемой партизанской борьбы до разовых кровавых криминальных акций; от вынужденной борьбы против угнетения за свое выживания до зверского уничтожения ни в чем неповинных людей в узкокорыстных и политических интересах.

Основными целями терроризма являются: устрашение населения, принуждение органов власти, международных организаций и отдельных должностных лиц к выполнению требований террористов, дестабилизация или разрушение фундаментальных политических, конституционных, экономических и социальных структур страны или международной организации.

Терроризму присущи следующие отличительные признаки:

- особые методы террористической деятельности, в т.ч. применение насилия, уничтожение (повреждение) имущества, либо угроза причинения нежелательных последствий, создание условий, представляющих опасность для жизни, здоровья людей, сохранности их имущества;

- устрашение;

- публичность, пропагандистский характер террористических акций;

- стремление к достижению целей субъектов террористической деятельности путем психологического воздействия на лиц, не являющихся непосредственными жертвами насилия;

- повышенная общественная опасность.

Условно современный терроризм можно разделить на:

- политический,

- социальный,

- экономический,

- этнический,

- религиозный,

- уголовный,

- войны и военные конфликты, составной частью которых становятся теракты.

Ответственность за совершение террористического акта предусмотрена ст.205 УК РФ. Помимо этого Уголовным кодексом предусмотрена ответственность за совершение целого ряда преступлений, на основании которых аппаратом НАК производится оценка уровня террористической активности в РФ.

Преступления, на основании которых производится оценка уровня террористической активности в Российской Федерации:

Номер статьи	Норма статьи
205.	Террористический акт
205.1.	Содействие террористической деятельности
205.2.	Публичные призывы к осуществлению террористической деятельности или публичное оправдание терроризма
205.3.	Прохождение обучения в целях осуществления террористической деятельности
205.4.	Организация террористического сообщества и участие в нем
205.5.	Организация деятельности террористической организации и участие в ней
205.6.	Несообщение о преступлении
206.	Захват заложника
207.	Заведомо ложное сообщение об акте терроризма
208.	Организация незаконного вооруженного формирования и участие в нем
209.	Бандитизм
210.	Организация преступного сообщества (преступной организации) или участие в нем (ней)
211.	Угон судна воздушного или водного транспорта либо железнодорожного подвижного состава
220.	Незаконное обращение с ядерными материалами или радиоактивными веществами
221.	Хищение либо вымогательство ядерных материалов или радиоактивных веществ
277.	Посягательство на жизнь государственного или общественного деятеля
278.	Насильственный захват власти или насильственное удержание власти
279.	Вооруженный мятеж
281.	Диверсия
282.1.	Организация экстремистского сообщества
282.2.	Организация деятельности экстремистской организации
295.	Посягательство на жизнь лица, осуществляющее правосудие или

	предварительное расследование
317.	Посагательство на жизнь сотрудника правоохранительного органа
318.	Применение насилия в отношении представителя власти
360.	Нападение на лиц или учреждения, которые пользуются международной защитой
361.	Акт международного терроризма

Потенциальные объекты террористических посягательств это физические лица, их группы или организации, материальные объекты: вокзалы, поезда, торговые центры, школы, больницы, электростанции и др.

Субъекты террористической деятельности могут носить различный характер и отличаться разным уровнем организации. В таком качестве обычно выступают физические лица, их группы, организации, партии, религиозные или общественные объединения и государства.

Под **силами террористической деятельности** обычно понимают представителей организации, осуществляющей террористический акт, наемников или иных лиц, которые могут быть привлечены к проведению террористических актов.

Все **средства террористической деятельности** можно разделить на две группы: *средства материального воздействия и средства нематериального воздействия.*

К средствам материального воздействия относятся различные виды оружия, взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества и т.п. К средствам нематериального воздействия относятся угрозы, предупреждения о готовящихся взрывах, убийствах и других акциях.

В борьбе за влияние на общественное сознание в настоящее время террористы сделали ставку на распространение своей идеологии чрез сеть «Интернет».

Способы использования сети «Интернет»:

- психологическая война;
- вербовка и мобилизация;
- сбор средств;
- связь и управление
- сбор и распространение информации;
- реклама и пропаганда.

Факторы, влияющие на распространение терроризма в Российской Федерации:

- политический;
- экономический;
- социальный;
- идеологический;
- этнонациональный;
- правовой.

Общая характеристика общегосударственной системы противодействия терроризму в Российской Федерации

Основы современной общегосударственной системы противодействия терроризму заложены Федеральным законом от 6 марта 2006 года № 35-ФЗ «О противодействии терроризму» и Указом Президента РФ от 15 февраля 2006 года № 116 «О мерах противодействию терроризму».

Согласно п.5 Концепции противодействия терроризму в РФ (далее - ОГСПТ) представляет собой *совокупность субъектов противодействия терроризму и нормативно-правовых актов.*

Президент РФ определяет основные направления государственной политики в области противодействия терроризму; устанавливает компетенцию федеральных органов исполнительной власти, руководство деятельности которых он осуществляет, по борьбе с терроризмом; принимает решения в установленном порядке об использовании за пределами РФ формирований вооруженных сил РФ и подразделений специального назначения для борьбы с террористической деятельностью, осуществляемой против РФ или лиц без гражданства, постоянно проживающих в РФ.

Правительство РФ определяет компетенцию федеральных органов исполнительной власти, руководство деятельностью которых оно осуществляет, в области противодействия терроризму; организует разработку и осуществление мер по предупреждению терроризма и минимизации и (или) ликвидации последствий проявлений терроризма; организует обеспечение деятельности федеральных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления по противодействию терроризму необходимыми силами, средствами и ресурсами; устанавливает обязательные для выполнения требования к АТЗ объектов, категории объектов, порядок разработки указанных требований и контроля за их выполнением, порядок разработки и форму паспорта таких объектов; устанавливает порядок взаимодействия федеральных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления при проверке информации об угрозе террористического акта.

Федеральные органы исполнительной власти, органы государственной власти субъектов РФ и органы местного самоуправления осуществляют противодействие терроризму в пределах своих полномочий, определенным федеральным законодательством.

Антитеррористические комиссии (далее – АТК) образованы в субъектах РФ для координации

2. Уровни террористической опасности

В соответствии с Федеральным законом от 6 марта 2006 г. № 35-ФЗ «О противодействии терроризму» в целях своевременного информирования населения о возникновении угрозы террористического акта и организации деятельности по противодействию его совершению, осуществляемой Национальным антитеррористическим комитетом во взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления и в соответствии с указом Президента Российской Федерации от 14 июня 2012 г. № 851 могут устанавливаться уровни террористической опасности, предусматривающие принятие дополнительных мер по обеспечению безопасности личности, общества и государства.

Критический ("красный") - при наличии информации о совершенном террористическом акте либо о совершении действий, создающих непосредственную угрозу террористического акта.

Высокий ("желтый") - при наличии подтвержденной информации о реальной возможности совершения террористического акта.

Повышенный ("синий") - при наличии требующей подтверждения информации о реальной возможности совершения террористического акта.

Решение об установлении, изменении или отмене повышенного ("синего") и высокого ("желтого") уровней террористической опасности на территории (отдельных участках территории) субъекта Российской Федерации (объектах, находящихся на территории субъекта Российской Федерации) принимает председатель антитеррористической комиссии в соответствующем субъекте Российской Федерации по согласованию с руководителем территориального органа безопасности в соответствующем субъекте Российской Федерации.

Председатель антитеррористической комиссии в субъекте Российской Федерации незамедлительно информирует о принятом решении председателя Национального антитеррористического комитета.

Решение об установлении, изменении или отмене критического ("красного") уровня террористической опасности на территории (отдельных участках территории) субъекта Российской Федерации (объектах, находящихся на территории субъекта Российской Федерации) на основании представления председателя антитеррористической комиссии в соответствующем субъекте Российской Федерации принимает председатель Национального антитеррористического комитета. Он же определяет срок, на который в субъекте Российской Федерации устанавливается указанный уровень террористической опасности, границы участка территории (объектов), в пределах которых (на которых) он устанавливается, и перечень дополнительных мер.

Срок, на который в субъекте Российской Федерации устанавливается повышенный ("синий") или высокий ("желтый") уровень террористической опасности, границы участка территории (объекты), в пределах которых (на которых) устанавливается уровень террористической опасности, и перечень дополнительных мер, определяются председателем антитеррористической комиссии в субъекте Российской Федерации, если председателем Национального антитеррористического комитета не принято иное решение.

Председатель Национального антитеррористического комитета при наличии информации может принять решение об установлении, изменении или отмене любого из уровней террористической опасности на территории (отдельных участках территории) одного или нескольких субъектов Российской Федерации (объектах, находящихся на территории одного или нескольких субъектов Российской Федерации) и определить срок, на который устанавливается соответствующий уровень террористической опасности, границы участков территории Российской Федерации (объекты), в пределах которых (на которых) он устанавливается, и перечень дополнительных мер.

Уровень террористической опасности может устанавливаться на срок не более 15 суток.

Решение об установлении, изменении или отмене уровня террористической опасности, а также информация о сроках, на которые устанавливается уровень террористической опасности, и о границах участка территории Российской Федерации (об объекте), в пределах которого (на котором) он устанавливается, подлежат незамедлительному обнародованию через средства массовой информации.

3. Действия сотрудников и должностных лиц при угрозе террористического акта

В обязанности любого руководителя входит обеспечение необходимых мер предосторожности на случай возможного взрыва. Персонал организации и сотрудники охраны должны неукоснительно соблюдать определенные меры безопасности при наличии явной или скрытой угрозы применения взрывных устройств. Необходимо знать, что большинство взрывателей, используемых террористами, срабатывает за счет электрического или электронного инициирования. Они содержат источники энергии, рубильник, детонатор, проводку, катушки, трансформаторы, провода или полупроводниковые устройства. Поэтому могут срабатывать, не только запланировано, но и случайно от сотового телефона, мобильного передатчика и пр. Некоторые из этих устройств настолько малы, что их трудно обнаружить во взрывном устройстве (ВУ). Действия персонала при угрозе взрыва требуют постоянной специальной подготовки.

Ответственность за принятие решения (до момента обнаружения ВУ) возлагается исключительно на администрацию учреждения, поскольку руководители несут ответственность за материальный ущерб и человеческие жертвы.

3.1.Порядок действий при обнаружении взрывного устройства (взрывоопасного предмета)

Любой предмет (портфель, пакет, книга), случайно оставленный или забытый, должен сразу вызывать вопрос у сотрудника, кому он принадлежит. Если хозяин не определен, естественной реакцией должно стать подозрение на возможное взрывное устройство.

При получении сообщения о заложенном взрывном устройстве (ВУ), либо обнаружении предметов, вызывающих такое подозрение:

- зафиксировать время и место обнаружения, запомнить все подробности, связанные с моментом обнаружения предмета;
- не трогать, не подходить, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет, не курить, воздержаться от использования средств радиосвязи, в т.ч. и мобильных, вблизи данного предмета следует удалить людей из помещения. Не подходите близко, не позволяйте другим людям прикасаться к предмету;
- немедленно сообщите о находке органам власти (отдел полиции, УФСБ, ГУМЧС) и службу «Скорой помощи», при этом называйте точный адрес и название организации, где обнаружено ВУ, номер телефона;
- следует уведомить коммунальные службы на случай необходимости отключения электричества;
- до прибытия сотрудников полиции организовать оцепление и обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны (помещение), где было обнаружено ВУ и недопущению к нему людей в радиусе до 50-100 метров;
- напомнить персоналу: отключить телефонные аппараты, электро и радиопередающие устройства. Необходимо обеспечить (помочь обеспечить) организованную эвакуацию людей из здания (помещения) и с территории, прилегающей к опасной зоне в радиусе не менее 200 м;
- принять меры для локализации (снижения угрозы) возможных последствий взрыва,
 - открыть окна для рассредоточения возможной взрывной волны;
- если обстоятельства требуют сдвинуть подозрительный предмет, лучше делать это с помощью верёвки с крюком на конце из-за какого-либо надежного укрытия. Если он по какой-либо причине оказался у вас в руках, необходимо крайне осторожно поставить его в такое место (в пределах комнаты), где при взрыве он принесет наименьшие разрушения;
- от места возможной закладки убрать предметы, которые при взрыве могут создать дополнительный поражающий эффект за счет разлетающихся осколков;

- желательно обесточить внешний источник электропитания и газоснабжения, обеспечить изоляцию места возможного нахождения ВУ - установить ограждение, щитки, указательные надписи с дистанцией безопасного удаления;
- не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создавать панику.
- во избежание пожара (температура в момент взрыва может достигать 4000 градусов) следует, по возможности, удалить горючие материалы, а также автомобили, находящиеся в близости;
- дождитесь прибытия оперативных служб. По прибытии специалистов будьте готовы описать внешний вид предмета, похожего на взрывное устройство, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства его обнаружения. Далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов;
- при объявлении эвакуации каждому следует взять с собой личные вещи, верхнюю одежду и портфели.

3.2. Меры безопасности и осмотр помещения при получении информации об угрозе совершения взрыва

Первой и необходимой мерой безопасности должно быть решение о немедленной и полной эвакуации персонала из опасной зоны, которая проводится без паники и в определенной последовательности.

Успешные действия в условиях поступления угрозы взрыва предполагают скоординированность с другими службами, рядом расположенными организациями, наличие штаба (центра) по координации и управлению, а также минимально необходимое количество заранее подготовленных сотрудников.

Информация об угрозе совершения взрыва может поступить как по телефону, так и прийти по почте или сообщена лично. При получении подобной информации сотрудник должен уметь квалифицированно произвести осмотр помещения на наличие взрывного устройства.

Перед осмотром помещений необходимо выработать план поиска взрывного устройства исходя из особенностей плана данного помещения.

Приступая к осмотру, следует изучить расположение комнат, лестниц, ниш, силовых и телефонных коммуникаций, вентиляции и канализации. Имея подобный план, можно заранее предположить места возможного размещения ВУ.

Перед осмотром следует отключить источник внешнего электропитания. Если это по какой-либо причине невозможно, то стараться не включать досматриваемое оборудование.

В осматриваемых помещениях следует открыть окна и двери для рассредоточения возможной взрывной волны.

Необходимо избегать резких непродуманных движений, особенно связанных с передвижением в пространстве и открыванием дверей, полок, нажатия выключателей и т.д.

Досмотр должны производить не менее чем два человека на помещение или более, в зависимости от размеров.

Осмотр проводится методом дублирования, чтобы каждое место досматривалось дважды, разными людьми (принцип «свежего» взгляда: что пропустил один, может заметить другой), и только после этого помечается как досмотренное.

При досмотре особое внимание следует обращать на укромные, скрытые места. Однако не исключено, что преступник, ограниченный временем, мог оставить ВУ и на виду, либо где-нибудь подклеил скотчем под столешницей или стулом, положил сверху на шкаф.

Необходимо внимательно осматривать все испорченные места в обивке мебели, обоях, сдвинутые с места плитки на полу или потолке. Важно исследовать нарушение любой поверхности - все предметы, сдвинутые с места, пыль с антресолей или карнизов, кирпичные крошки, опилки, песок, кусочки изолянта, проволоки и т.д.

Если обнаружено и локализовано одно ВУ, следует помнить, что этим угроза может не ограничиться и закладок может быть несколько.

Дверь в помещение должна открываться следующим образом:

- сначала внимательно досматривается по периметру отсутствие признаков несанкционированного проникновения (царапины на замочной скважине, отжат замок сорвана скрытая примета и т.д.).

- если дверь открывается наружу, можно воспользоваться для открывания веревкой из-за укрытия. Нельзя открывать дверь резко. Эту процедуру удобнее выполнять вдвоём: один открывает замок и, придерживая дверь от распахивания, подает её на несколько миллиметров, другой проверяет по периметру осторожными движениями (с помощью пластиковой карточки, прутика) отсутствие растяжек, каждый раз после проверки говорит: «чисто». По этой команде первый подает дверь еще на несколько миллиметров, и процедура повторяется до тех пор, пока не удастся визуально определить отсутствие опасности. Такая процедура производится для того, чтобы убедиться в отсутствии растяжки, которая, как правило, устанавливается с небольшой слабостью, чтобы исключить случайное срабатывание.

Войдя в помещение, следует внимательно осмотреть все уровни по высоте, и то, что находится под ногами. Необходимо постоянно помнить о возможных растяжках, оптических датчиках, вибродатчиках. Досмотренные места должны быть отмечены на схеме или непосредственно на местности, чтобы исключить повторный досмотр.

Предмет может иметь любой вид: сумка, сверток, пакет и т.п., находящиеся бесхозно в месте возможного присутствия большого количества людей, вблизи взрыво и пожароопасных мест, расположения различного рода коммуникаций. Также по своему внешнему виду он может быть похож на взрывное устройство (граната, мина, снаряд и т.п.); могут торчать проводки, веревочки, изоляционная лента, скотч; возможно тиканье часового механизма, механическое жужжание, другие звуки; иметь запах миндаля или другой незнакомый запах. При охране подозрительного предмета нужно находиться по возможности за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания, колонна, толстое дерево, автомашина и т.д.) и вести наблюдение. Делать следует все осмысленно и не спеша.

Предупредительные меры (меры профилактики):

- ужесточить режим пропуска на территорию учреждения (в т.ч. путем установки систем аудио и видеонаблюдения и сигнализации);
- ежедневно осуществлять обход и осмотр территории и помещений с целью обнаружения подозрительных предметов;
- тщательно проверять поступающее имущество, товары, оборудование по количеству предметов, состоянию упаковки и т.д.;
- проводить тщательный подбор сотрудников, особенно в подразделения охраны и безопасности, обслуживающего персонала (дежурных, ремонтников, уборщиков и др.);
- разработать план эвакуации посетителей, персонала и пострадавших;
- подготовить средства оповещения посетителей;
- определить (уточнить) задачи местной охраны при эвакуации;
- обеспечить служащих охраны объекта портативной радиоаппаратурой для вызова резерва и правоохранительных органов;
- четко определить функции администрации при сдаче помещений (территорий) в аренду другим организациям на проверку состояния сдаваемых помещений и номенклатуры складированных товаров по усмотрению администрации объекта;
- организовать подготовку сотрудников организации совместно с правоохранительными органами путем практических занятий по действиям в условиях проявления терроризма;
- организовать места парковки автомобилей не ближе 100 м от мест скопления людей;
- подготовить необходимое количество планов осмотра объекта, в которых указать пожароопасные места, порядок и сроки контрольных проверок мест временного складирования, контейнеров-мусоросборников, урн и т.п.;
- освободить от лишних предметов служебные помещения, лестничные клетки, помещения, где расположены технические установки;
- обеспечить регулярное удаление из здания отходов, освободить территорию от строительных лесов и металлического мусора;

- контейнеры-мусоросборники по возможности установить за пределами зданий объекта;

- довести до всего персонала организации номера телефонов, по которым необходимо поставить в известность определенные органы при обнаружении подозрительных предметов или признаков угрозы проведения террористического акта.

После окончания рабочего дня (ухода сотрудников) силами охраны обязательно должен проводиться тщательный досмотр местности и помещений на предмет обнаружения взрыво и пожароопасных предметов.

3.3. Первоочередные действия при нападении на объект

Включить сигнал тревоги, оповещая остальные посты о происшествии.

Заблокировать все входы, прекратив доступ к объекту посторонних лиц.

В этом случае необходимо усилить охрану всей территории.

Сообщить органам власти (отделение полиции, ФСБ, МЧС).

Удалить с места происшествия сторонних наблюдателей. Так как в дальнейшем они могут стать ценными свидетелями, их следует отвести в отдельное помещение до приезда оперативной группы.

Принять меры к отражению атаки, используя при этом физическую силу и спецсредства.

Ограничить доступ посторонних лиц к месту совершения преступления.

Все изъятые в процессе задержания вещи и оружие необходимо хранить до приезда представителей полиции.

Если в результате нападения были пострадавшие, следует вызвать медиков и оказать первую помощь до их прибытия.

В случае наличия погибших запрещено их перемещать, так как при этом будут уничтожены все следы и доказательства.

Далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов.

3.4. Действия при получении сообщения об угрозе террористического акта по телефону

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия:

- будьте спокойны, вежливы, не перебивайте говорящего. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
- включите магнитофон (если он подключен к телефону). Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор;
- по ходу разговора отметьте пол, возраст и особенности речи звонившего:

- голос (громкий, тихий, низкий, высокий, низкий);
- темп речи (быстрая, медленная);
- произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, с акцентом или диалектом и т. д.);
- манера речи (развязанная с нецензурными выражениями и т.д.);
- обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин, или железнодорожного транспорта, звук теле – радио аппаратуры, голоса и т. д.);
- отметьте характер звонка, городской или междугородний;
- обязательно зафиксируйте точное время звонка и продолжительность разговора;
- в ходе разговора постарайтесь получить ответы на следующие вопросы:
 - куда, кому, по какому телефону звонит человек?
 - какие конкретно требования выдвигает человек?
 - выдвигает требования он лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
 - на каких условиях он согласен отказаться от задуманного?
 - как и когда с ним можно связаться?
 - кому вы должны сообщить об этом звонке?
- постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами решения или совершения каких-либо действий;
- если возможно еще в процессе разговора, сообщите о нем руководству объекта, если нет – немедленно по его окончанию;
- не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей владеющих информацией;
- при наличии автоматического определителя номера (АОНа) запишите определенный номер, что позволит избежать его утраты;
- при использовании звукозаписывающей аппаратуры примите меры к сохранению информации, не вдавайтесь в панику;
- при отсутствии автоматического определителя номера после окончания разговора не кладите трубку на рычаги телефона и немедленно, используя другой телефон, сообщите о факте звонка в правоохранительные органы.

При получении телефонного сообщения:

- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
- обеспечить немедленную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю учреждения;
- сообщить в правоохранительные органы о поступившем телефонном звонке;
- при необходимости эвакуировать людей согласно плану эвакуации;
- обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы и кинологов.

3.5. При получении сообщения об угрозе террористического акта письменно

Угрозы в письменной форме могут поступить в учреждение, как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов - записки, надписи, информация, записанная на дискете и др. При этом необходимо четкое соблюдение персоналом организации правил обращения с анонимными материалами.

Предупредительные меры (меры профилактики):

- тщательный просмотр документоведом всей поступающей письменной продукции, прослушивание магнитных лент, просмотр дискет;
- особое внимание необходимо обращать на бандероли, посылки, крупные упаковки, футляры-упаковки и т.п., в т.ч. и рекламные проспекты.

Цель проверки – не пропустить возможное сообщение об угрозе террористического акта.

После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности уберите его в чистый полиэтиленовый пакет, и поместите в отдельную жесткую папку.

Постарайтесь не оставлять на нем отпечатки своих пальцев.

Если документ поступил в конверте - его вскрытие производите с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.

Сохраняйте все: любое вложение, сам конверт, упаковку.

Не расширяйте круг лиц знакомившихся с содержанием документа.

Анонимные материалы направляются в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указываются признаки анонимных материалов, обстоятельства связанные с их распространением, обнаружением или получением.

Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не должны делаться надписи.

3.6. Правила поведения при захвате и удержании заложников

- Беспрекословно выполнять требования террористов, если они не несут угрозы вашей жизни и здоровью.
- Постарайтесь отвлечься от неприятных мыслей.
- Осмотрите место, где вы находитесь, отметьте пути отступления укрытия.
- Старайтесь не выделяться в группе заложников.
- Если вам необходимо встать, перейти на другое место, спрашивайте разрешения.
- Старайтесь занять себя: читать, писать и т.д.
- Не употребляйте алкоголь.
- Отдайте личные вещи, которые требуют террористы.

- Если вы попали в число освобожденных, сообщите представителям спецслужб следующую информацию: число захватчиков, их место расположения, вооружения, число пассажиров, моральное и физическое состояние террористов, особенности их поведения, другую информацию.
- При стрельбе ложитесь на пол или укройтесь, но не куда не бегите.
- При силовом методе освобождения заложников, четко выполняйте все распоряжения представителей спецслужб.

3.7. Порядок действий сотрудников охраны при захвате заложника на объекте

При захвате заложника важно в кратчайшее время получить максимально возможную информацию по существу дела.

Оповестить ближайшее отделение полиции, сообщает дежурному имеющуюся информацию и при необходимости указывает кратчайший маршрут до объекта. Оповестить других инстанций и должностных лиц осуществляется в строгом соответствии с планом оповещения.

По своей инициативе в переговоры с террористами не вступать.

Не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применение террористами оружия.

При необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной. Принимать меры к локализации места противоправного посягательства и допускать к нему только сотрудников правоохранительных органов.

Организовать вывод сотрудников и посетителей в безопасное место, встречать сотрудников полиции.

Обеспечивать беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур.

С прибытием специалистов подразделений ФСБ и МВД подробно отвечать на вопросы и действовать согласно их указаниям.

3.8. Порядок действий при эвакуации в случае угрозы террористического акта

Получив извещение о начале эвакуации, каждый гражданин обязан собрать все необходимые документы и вещи.

Уходя из кабинета, необходимо выключить все осветительные и нагревательные приборы, закрыть краны водопроводной сети, окна и форточки.

Все эвакуируемые должны оказывать друг другу помощь.

- Передвигайтесь осторожно не трогайте поврежденные конструкции.
- Успокойтесь и успокойте людей, находящихся рядом.
- Находясь внутри помещения, не пользуйтесь открытым огнем.
- По возможности окажите помощь пострадавшим.

- Беспрекословно выполняйте указания сотрудников спецслужб и спасателей.

На случай нападения, пожара, обнаружения взрывной закладки должен быть план. Все должны знать, кто в таких случаях является старшим (чьи распоряжения в критической ситуации не оспариваются). Как правило, подобные функции должен брать на себя руководитель, отвечающий за безопасность объекта.

Руководитель учреждения, заместители руководителя, руководители структурных подразделений обеспечивают согласованность действий и предупреждение паники. Все должны знать пути эвакуации людей, выноса оборудования, ценностей. Должна предусматриваться последующая охрана их в месте сосредоточения, и определены места сосредоточения людей на безопасном удалении.

В случае угрозы применения ВУ при оповещении людей лучше указывать менее опасную, но достаточно правдоподобную версию, чтобы избежать излишней паники при эвакуации.

Должен быть определен порядок оповещения людей на объекте и органов власти. Телефоны аварийных служб должны находиться у специалиста по охране, в приемной руководителя, на информационных стендах учреждения. Необходимо проводить обязательные учебные тренировки, т.к. они неизбежно выявляют скрытые недостатки самого продуманного плана и позволяют избежать их в реальной ситуации.

4. Категории нарушителей

Категории нарушителей подразделяются на:

- внешних нарушителей: террористические группы, одиночные террористы, уголовные элементы;
- внутренних нарушителей: персонал объекта, принуждаемый к содействию путём подкупа, шантажа, или угрозы применения силы.

К целям, которые могут преследовать нарушители, можно отнести:

- захват заложников;
- диверсию в отношении объекта;
- воспрепятствование нормальной деятельности объекта;
- хищение информации ограниченного распространения.

Мотивы, которые могут побудить потенциальных нарушителей к совершению преступных действий в отношении объекта, можно разделить на политические (идеологические); экономические (получение материальной выгоды); экологические и личные.

Тактика нарушителей при проникновении на охраняемый объект может быть:

- насильственная – с применением насилия по отношению к людям и (или) повреждением инженерно-технических средств охраны;
- обманная – с попыткой создать видимость санкционированности действий путём использования поддельных документов, ключей и т.п.;

- скрытая – когда нарушитель стремится остаться незамеченным;
- комбинированная – различные сочетания вышеуказанных видов тактики.

Для проникновения в охраняемые зоны внешние нарушители могут использовать оружие, взрывные зажигательные устройства и вещества, транспортные, специальные и финансовые средства, инструменты и снаряжение.

Следует ожидать, что в процессе своих действий нарушитель будет применять любую тактику, повышающую его шансы на успешное выполнение поставленной задачи.

Наиболее вероятным временем проведения несанкционированных действий является время суток, характеризующее низкой естественной освещённостью; сложными метеоусловиями; наличием задымленности; поступлением сигнала оповещения об опасности радиоактивного, химического и биологического заражения, пожаром или иными чрезвычайными обстоятельствами.

Для оптимизации и классификации типов нарушителей для различных объектов применяются шесть типовых моделей нарушителей.

Типовая модель нарушителя 1 типа. Внешний групповой нарушитель. В состав группы могут входить 3-4 террориста (боевая группа) и 1-2 пособника (группа обеспечения и прикрытия). Члены боевой группы могут иметь: высокий уровень профессиональной подготовки и решимость к действиям; взрывные устройства (до 10 кг); боевое огнестрельное и холодное оружие; приборы ночного видения; специальные инструменты и приспособления для преодоления систем охраны; отравляющие, психотропные и наркотические вещества, алкоголь; средства связи; транспорт.

Основным способом действий будет террористический акт с предварительной доразведкой объекта. Для совершения террористического акта возможно силовое нападение на объект, в том числе с применением большегрузного автомобильного транспорта. В последующем возможен захват критических элементов и его удержание или уничтожение, возможен захват заложников.

Нарушитель, как правило, будет обладать достоверной информацией об особенностях размещения критических элементов и организации охраны объекта.

Группа обеспечения и прикрытия будет осуществлять огневое прикрытие отхода боевой группы, и будет располагаться в непосредственной близости от запланированного места совершения террористического акта, осуществлять координацию действий.

Типовая модель нарушителя 2 типа. Внешний групповой нарушитель. В состав группы могут входить до 3 террористов (боевая группа) и 1 пособник (группа обеспечения и прикрытия). Члены боевой группы могут иметь: высокий уровень профессиональной подготовки и решимость к действиям; взрывные устройства (до 10 кг); боевое огнестрельное и холодное оружие; приборы ночного видения; специальные инструменты и приспособления для преодоления систем охраны; отравляющие, психотропные и наркотические вещества, алкоголь; средства связи; транспорт.

Основным способом действий будет террористический акт с предварительной доразведкой объекта; для совершения террористического акта возможно скрытое проникновение на объект или под видом санкционированных действий, в том числе с применением большегрузного автомобильного транспорта. В последующем возможен захват и подрыв критического элемента, возможен захват заложников.

Нарушитель, как правило, будет обладать достоверной информацией об особенностях размещения критических элементов и организации охраны объекта.

Группа обеспечения и прикрытия будет осуществлять огневое прикрытие отхода боевой группы, и будет располагаться в непосредственной близости от запланированного места совершения террористического акта, осуществлять координацию действий.

Типовая модель нарушителя 3 типа. Внешний групповой нарушитель до 2 террористов. Члены группы могут иметь: высокий уровень профессиональной подготовки и решимости к действиям; взрывные устройства (до 10 кг); боевое огнестрельное и холодное оружие; приборы ночного видения; специальные инструменты и приспособления для преодоления систем охраны; отравляющие, психотропные и наркотические вещества, алкоголь; средства связи, транспорт.

Основным способом действий будет террористический акт с предварительной до разведкой объекта; для совершения террористического акта возможно скрытое проникновение на объект или под видом санкционированных действий, в том числе с применением большегрузного автомобильного транспорта. В последующем возможен захват и подрыв критического элемента, возможен захват заложников.

Нарушитель, как правило, будет обладать достоверной информацией об особенностях размещения критических элементов и организации охраны объекта.

Второй член группы является резервным.

Типовая модель нарушителя 4 типа. Внешний одиночный нарушитель. Может иметь: высокий уровень профессиональной подготовки и решимости к действиям (в том числе к самопожертвованию); взрывные устройства на автомобиле (до 200 кг); боевое огнестрельное и холодное оружие; приборы ночного видения; средства связи; транспорт.

Основным способом действий будет террористический акт с предварительной доразведкой объекта; для совершения террористического акта возможно скрытое проникновение на объект или под видом санкционированных действий, в том числе с применением большегрузного автомобильного транспорта. В последующем возможен захват и подрыв критического элемента, возможен захват заложников.

Нарушитель, как правило, будет обладать достоверной информацией об особенностях размещения критических элементов и организации охраны объекта.

Типовая модель нарушителя 5 типа. Внешний одиночный нарушитель. Может иметь:

высокий уровень профессиональной подготовки и решимости к действиям (в том числе к самопожертвованию); взрывные устройства на автомобиле (до 10 кг); боевое огнестрельное и холодное оружие; приборы ночного видения; средства связи; транспорт.

Основным способом действий будет террористический акт с предварительной доразведкой объекта; для совершения террористического акта возможно скрытое проникновение на объект или под видом санкционированных действий. В последующем возможен подрыв взрывного устройства с максимальным нанесением ущерба объекту, не достигнув цели террористического акта.

Нарушитель, как правило, будет обладать достоверной информацией об особенностях организации охраны объекта.

Типовая модель нарушителя 6 типа. Внутренний одиночный нарушитель. Может иметь: низкий уровень профессиональной подготовки; взрывное устройство (до 5 кг); средства для поджога.

Угроза взрыва (поджога) объекта и его сооружений: с восточной стороны ул. Лесная (внутриквартальный проезд с нерегулярным движением автотранспорта, с южной стороны береговая зона реки).

Захват заложников из числа обслуживающего персонала и лиц, посещающих объект с указанием примерного количества 90 персонала, 401 обучающихся человек.

Внезапное распространение в здании учреждения отравляющих жидких, порошкообразных, газообразных веществ.

Обнаружение подозрительного порошка (жидкости) при вскрытии полученной корреспонденции (бандеролей, писем и т.д.) возможно распространение жидких, порошкообразных веществ.

5.Телефоны экстренных служб

Взаимодействие с территориальными подразделениями ОМВД, ФСБ, МЧС России, обеспечивающими безопасность объекта и ликвидацию ЧС, осуществляется по телефонам:

- ОМВД России по г. Пыть-Яху: тел.: 02, 8(3463) 43-37-13 (моб. 102);
 - 5 отделение Службы по ХМАО РУ ФСБ России по Тюменской области: тел. 8(3463) 22-22-41;
 - 84ПСЧ ФГКУ «6 ОФПС по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре»: тел. 112, 46-51-01 (моб. 101);
 - ЕДДС города Пыть-Яха: тел. 8(3463) 429-112 (моб.112), 8(3463) 420-911;
 - БУ ХМАО - Югры «Пыть-Яхская окружная больница: тел. 112, 103, 8(3463) 456-168, 8(3463) 456-101.
-

ИНСТРУКЦИЯ № 5.1

по обеспечению антитеррористической безопасности учреждения

1. Общие сведения об антитеррористической защищенности объекта

1.1. Введение

Терроризм – идеология насилия и практика воздействия на принятие решения органами государственной власти, органами местного самоуправления или международными организациями, связанные с устрашением насилия и иными формами противоправных насильственных действий.

Термин «терроризм» от латинского слова «страх», «ужас». Терроризм относится к числу общечеловеческих проблем. Терроризм в различных его формах чаще всего приносит массовые человеческие жертвы, влечет за собой разрушение материальных и духовных ценностей, сеет вражду между государствами, провоцирует войны, недоверие и ненависть между социальными и национальными группами.

Терроризм во всех его проявлениях и формах представляет собой одну из самых серьезных угроз миру и безопасности.

Политический терроризм выступает против социально-политической системы государства в целом или отдельных его деятельности либо конкретных политических деятелей и неугодных террористам государственных служащих. Политический терроризм имеет, как правило, своей целью завоевание политической власти в стране и направлен против государственного устройства, существующего в данное время.

Политический терроризм может существовать только при опоре на хотя бы минимальную поддержку со стороны общественного мнения.

Терроризм, использующий религиозные мотивы проявляется в крайней нетерпимости и насилии, в том числе вооруженном, между представителями различных религиозных взглядов и вероисповеданий. Зачастую он преследует политические цели.

Криминальный терроризм осуществляется криминальными элементами или криминальными группами с целью добиться определенных уступок от властей, запугать власть и население страны с помощью методов насилия и устрашения, заимствованных из практики террористических организаций.

Терроризм, основанный на разжигании межнациональных конфликтов, является способом дестабилизации обстановки в ряде регионов страны, характеризуется террористическими действиями группировок, которые стремятся к независимости государства либо обеспечить превосходство одной нации над другой.

Терроризм может заключаться в применении или угрозе применения ядерного, химического или бактериологического оружия, радиоактивных и высокотоксичных химических, биологических веществ, а также в угрозе захвата ядерных или других промышленных объектов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья людей.

По степени разрушительности выделяется террористическая ядерная угроза, заключающаяся в умышленных действиях направленных на создание чувства страха.

Отмечается рост кибертерроризма, заключающегося в использовании в политических целях действий по дезорганизации автоматизированных информационных систем, что может привести к гибели людей, причинению значительного материального ущерба и т.д.

Террористическая деятельность – деятельность, включающая в себя:

- организацию, планирование, подготовку, финансирование и реализацию террористического акта;
- подстрекательство к террористическому акту;
- организацию незаконного вооруженного формирования, преступной организации, организованной группы для реализации террористического акта или участие в такой организации;
- вербовку, вооружение, обучение и использование террористов;
- информационное или иное пособничество в планировании, подготовке или реализации террористического акта;
- пропаганду идей терроризма.

1.2. Антитеррористическая защита объекта с массовым пребыванием граждан – комплексная задача. Это физическая защита самого объекта, его сотрудников и посетителей, оснащение объекта техническими средствами охраны и связи, взаимодействие его администрации и службы охраны с правоохранительными органами.

1.3. Целью данной инструкции является упорядочение в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр» (далее – учреждение) деятельности по обеспечению безопасности объекта массового пребывания граждан от возможных террористических угроз и иных посягательств экстремистского характера.

1.4. В учреждении предусмотрен пропускной режим, устанавливающий порядок доступа различных категорий граждан на объект и в его помещение.

Пропускной режим в учреждении организует руководитель – директор учреждения.

Непосредственная ответственность за обеспечение пропускного режима в учреждение при повседневной деятельности и в дни организации и проведения массовых и зрелищных мероприятий возлагается на специально назначенных должностных лиц учреждения.

1.5.Силы, привлекаемые для обеспечения антитеррористической защищенности объекта (территории):

- сотрудники охраны ООО ЧОП «СОБР»;
- группа быстрого реагирования ООО ЧОП «СОБР» со временем прибытия не позднее 7 минут после подачи тревожного сигнала.

1.6.Средства, привлекаемые для обеспечения антитеррористической защищенности объекта:

- система наружного и внутреннего видеонаблюдения;
- система оповещения и управления эвакуацией;
- автоматический шлагбаум при въезде (выезде) на территорию;
- система контроля управления доступом в здание.

2. Инструменты и действия, которые направлены на предотвращение угрозы террористического акта

2.1.Инструментами и действиями, направленными на предотвращение угрозы террористического акта являются:

- ужесточение пропускного режима при входе и въезде на территорию объекта;
- установка систем сигнализации, видеозаписи;
- осуществление ежедневных обходов территории объектов и осмотр мест сосредоточения опасных веществ на предмет своевременного выявления взрывных устройств или подозрительных предметов;
- периодическая комиссионная проверка складских помещений;
- тщательный подбор и проверка кадров;
- организация и проведение совместно с сотрудниками правоохранительных органов и органов по делам ГО и ЧС инструктажей и практических занятий по действиям в условиях возможных террористических актов;
- проведение регулярных инструктажей о порядке действий при угрозе террористического акта.

2.2.Пропускной режим на территорию учреждения обеспечивается:

- организацией охраны территории и самого здания учреждения;
- оснащением территории учреждения и помещений инженерными и техническими средствами охраны;
- определением порядка въезда (выезда) транспортных средств на территорию учреждения;

- проведением на посту охраны организационных мероприятий по предотвращению несанкционированного вноса предметов, имущества и др. средств, не имеющих отношения к проводимым мероприятиям (изъятие предметов, запрещенных для проноса на массовые мероприятия, задержание лиц в нетрезвом или наркотическом состоянии);

- организацией на посту охраны выполнения комплекса практических мероприятий по обеспечению свободного доступа специальной техники и личного состава, прибывших для ликвидации возникшей на объекте ЧС и недопущению скопления техники и людей в местах входа (выхода) и въезда (выезда);

- тщательной разработкой должностных (функциональных) обязанностей лиц, задействованных в организации и обеспечении пропускного режима в учреждении и его охраны;

- разработкой необходимой служебной документации и ее постоянным ведением в интересах персональной ответственности всех должностных лиц, обеспечивающих пропускной режим в учреждении и его охрану;

- постоянным, действенным и объективным контролем за выполнением всех мероприятий пропускного режима и состоянием охраны учреждения.

3. Факторы угрозы, которые могут привести к теракту

3.1. Терроризм является сложным социально-политическим и криминальным явлением, которое представляет угрозу для жизненно важных интересов личности, общества и государства.

Терроризм включает в себя несколько взаимосвязанных элементов: идеологию насилия, террористические структуры (группы), в том числе структуры организованной преступности и террористическую деятельность.

Вовлечение в террористическую деятельность в определенной степени по механизмам воздействия похоже на наркоманию.

Вовлечению в террористическую деятельность способствуют:

- отсутствие четко сформулированной цели в жизни;
- стремление к праздному время препровождению;
- положительное отношение к употреблению алкоголя и наркотиков;
- наличие противоречивых жизненных ценностей, взглядов и установок;

- агрессивное поведение для удовлетворения своего желания влиять на поведение других людей;

- стремление поддерживать свою власть над другими посредством их унижения;

- получение удовольствия от последствий террористических актов, совершенных террористами.

Для формирования экстремистских взглядов и оправдания идеологии насилия способствуют следующие факторы:

- родовые и национальные традиции насильственных протестов, вхождение в различные группы, где придерживаются экстремистских взглядов;

- социальное неравенство, дискриминация, бедность, чувство несправедливости, чувство безнадежности.

3.2. Основными факторами являются:

- политические факторы;
- социальные факторы;
- этнонациональные факторы;
- правовые факторы;
- идеологические факторы.

4. Обязанности должностных лиц

4.1. Руководитель учреждения (лицо, назначенное приказом по учреждению за обеспечение антитеррористической защищенности объекта) обязан:

- организовать и проводить регулярные проверки состояния технической укреплённости учреждения, оснащённости и работоспособности средств ОПС, надлежащего выполнения подразделением охраны должностных обязанностей в соответствии с контрактом на оказание охранных услуг;

- проводить детальный анализ особенностей охраны объекта с определением уязвимых мест, разрабатывать исходные требования на оборудование объекта ТСО;

- составлять планы обеспечения безопасности объекта (текущий и перспективный), принимать меры организационного характера (издание соответствующих приказов, иной документации) по совершенствованию системы охраны;

- обеспечивать контроль за неразглашением особенностей функционирования аппаратуры сигнализации и связи, разъяснять персоналу объекта необходимость соблюдения этого требования;

- организовать соблюдение пропускного и внутриобъектового режимов;

- обеспечивать своевременный капитальный ремонт инженерных коммуникаций, кабельных линий, модернизацию ТСО;

- организовать обучение персонала объекта действиям при возникновении ЧС;

- проводить тренировки для выработки и приобретения навыков по осуществлению необходимых мероприятий, как при обнаружении подозрительных лиц и предметов, взрывных устройств, других признаков подготовки терактов, так и мер по локализации и минимизации их последствий.

4.2. Обязанности сотрудников охраны объекта определяются должностной инструкцией, инструкцией по пропускному и внутриобъектовому режиму, планом охраны объекта, разрабатываемых администрацией объекта с учетом Типовой инструкции.

Сотрудники охраны объекта непосредственно подчиняются руководителю охраны (старшему наряду), в зависимости от ее вида, охранной организации.

ИНСТРУКЦИЯ № 5.2.

о порядке действий работников учреждения в чрезвычайных ситуациях

1. Общие положения

1.1. Инструкция разработана на основании требований Правил противопожарного режима в РФ и методических рекомендаций по ликвидации чрезвычайных ситуаций МЧС России.

1.2. Работники учреждения обязаны знать и выполнять положения настоящей инструкции, чтобы в чрезвычайной ситуации могли оценить необходимость оперативного информирования руководства и незамедлительно принять меры по ликвидации последствий происшествия. Работники должны осознавать, что лично несут ответственность за своевременное принятие мер по предотвращению чрезвычайных ситуаций.

1.3. О каждом несчастном случае или чрезвычайной ситуации на производстве пострадавший, очевидец либо участник происшествия после оказания первой помощи незамедлительно, используя все доступные средства связи, извещает руководителя.

Несоблюдение этого требования может привести к ухудшению здоровья пострадавшего из-за отсутствия квалифицированной помощи, а также может являться причиной несвоевременного принятия оперативных мер по контролю за ситуацией, т.е. по минимизации ее последствий.

1.4. Чрезвычайная ситуация – обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей, окружающей природной среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей (п. 2.1.1 ГОСТ Р 22.0.02-96).

Результатом чрезвычайных ситуаций является наносимый ими вред (урон) вследствие поражающих и других факторов, сопровождающих бедствие, на человека, объекты промышленности, социальную сферу, окружающую природную среду.

1.5. Чрезвычайные ситуации различаются по характеру источника на техногенные, природные и другие. В настоящей Инструкции рассмотрены ситуации техногенного и природного характера, как наиболее возможные на территории учреждения, а также ситуации, возникновение которых может создать угрозу жизни и здоровья работников.

2. Действия в случае возникновения чрезвычайных ситуаций техногенного характера

2.1. Действия в случае возникновения пожара, взрыва

Пожар – неконтролируемое горение, причиняющее материальный ущерб, вред жизни и здоровью граждан, интересам общества и государства.

Основные причины пожара: неисправности в электроустановках и сетях, нарушение требований технологических регламентов проведения огневых работ, несоблюдение мер пожарной безопасности (курение, разведение открытого огня, применение неисправного оборудования и т.п.), неосторожное обращение с огнем.

Основные опасные факторы пожара: тепловое излучение, высокая температура, отравляющее воздействие продуктов горения (окись углерода и др.), снижение видимости при задымлении.

Взрыв – это горение, сопровождающееся освобождением большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени. Взрыв приводит к образованию и распространению взрывной волны с избыточным давлением (более 5 кПа), оказывающей механическое воздействие на окружающие предметы.

Основные поражающие факторы взрыва: воздушная ударная волна и осколочные поля, образуемые летящими обломками разрушенных объектов, технологического оборудования, взрывных устройств.

2.1.1. При угрозе взрыва следует лечь на живот, защищая голову руками, подальше от окон, застекленных дверей, проходов, лестниц.

2.1.2. Если произошел взрыв, принять меры к недопущению пожара и паники; оказать первую помощь пострадавшим.

2.1.3. Каждый работник при обнаружении очага загорания или признаков горения (задымление, запах гари, повышение температуры и т.п.) должен:

- незамедлительно сообщить об этом по телефону «01» или «112» (для мобильной связи). При этом назвать наименование объекта, место пожара, а также свою фамилию;

- принять меры по эвакуации людей, тушению пожара.

2.1.4. Руководители и должностные лица учреждения, а также лица, назначенные приказом ответственными за обеспечение пожарной безопасности, по прибытии к месту пожара должны:

- продублировать сообщение о возникновении пожара по телефону «01» или «112» (для мобильной связи), оперативно поставить в известность руководство учреждения;

- в случае угрозы жизни людей незамедлительно организовать их спасение, используя имеющиеся силы и средства;

- проверить включение в работу автоматической системы противопожарной защиты (оповещения людей о пожаре);

- при необходимости отключить электроэнергию (за исключением систем противопожарной защиты), перекрыть водные коммуникации;

- прекратить все работы в здании, кроме работ, связанных с мероприятиями по ликвидации пожара;

- удалить за пределы опасной зоны работников, не участвующих в тушении пожара. Эвакуацию производить в соответствии с планами эвакуации и инструкциями по эвакуации людей из здания;

- осуществлять общее руководство по тушению пожара до прибытия подразделения пожарной охраны;

- обеспечить соблюдение требований безопасности работниками, принимающими участие в тушении пожара;

- одновременно с тушением пожара организовать эвакуацию и защиту материальных ценностей;

- организовать встречу подразделений пожарной охраны и оказать помощь в выборе кратчайшего пути для подъезда к очагу загорания.

2.1.5. При эвакуации горящие помещения и задымленные места проходить быстро, задержав дыхание, защитив нос и рот влажной тканью. В сильно задымленном помещении передвигаться ползком или пригнувшись: в прилегающем к полу пространстве воздух сохраняется чистым дольше.

2.1.6. Если на человеке загорелась одежда, необходимо помочь сбросить ее либо потушить: набросить любое покрывало и плотно прижать. Если доступ воздуха ограничен, горение быстро прекратится. Не допускать, чтобы человек в горящей одежде бежал.

2.1.7. после прибытия пожарного подразделения руководитель учреждения или лицо, его замещающее:

- информирует руководителя тушения пожара о конструктивных и технологических особенностях объекта;

- сообщает сведения, необходимые для ликвидации пожара;

- организует привлечение сил и средств к осуществлению мероприятий, связанных с ликвидацией пожара и предупреждением его развития;

- после ликвидации пожара принимает решение о дальнейшей эксплуатации объекта и доводит информацию до сведения эвакуированных работников.

2.2. Действия в случае обрушения зданий, сооружений

Полное или частичное внезапное обрушение здания – это чрезвычайная ситуация природного или техногенного характера, а также возникающая по причине ошибок. Допущенных на этапе проектирования, вследствие отступления от проекта при ведении строительных работ. При нарушении правил монтажа, вводе в эксплуатацию здания (отдельных его частей) с крупными недоделками или нарушении правил эксплуатации здания.

Причиной обрушения здания часто может быть взрыв, являющийся следствием террористического акта, неправильной эксплуатации газопотребляющих агрегатов, газопроводов. Неосторожного обращения с огнем, хранения в здании легковоспламеняющихся и взрывоопасных веществ.

Внезапное обрушение здания приводит к возникновению пожара, разрушению коммунально-энергетических сетей, образованию завалов, травмированию и гибели людей.

2.2.1. Услышав взрыв или обнаружив, что здание теряет свою устойчивость, незамедлительно покинуть его.

2.2.2. Покидая помещение, спускаться по лестнице, а не на лифте: он в любой момент может остановиться.

2.2.3. Не паниковать, не устраивать давку в дверях при эвакуации. Останавливать тех, кто собирается прыгать с балконов (этажей выше первого) и через застекленные окна.

2.2.4. Если отсутствует возможность покинуть здание, занять безопасное место: проемы капитальных внутренних стен, углы, образованные капитальными внутренними стенами, под балками каркаса (они защищают от падающих предметов и обломков). Открыть дверь из помещения, чтобы обеспечить выход.

2.2.5. Не поддаваться панике и сохранять спокойствие. Держаться подальше от окон, электроприборов.

2.2.6. Если возник пожар, незамедлительно попытаться потушить его.

2.2.7. Телефон использовать только для вызова представителей правоохранительных органов, пожарной охраны, врачей, спасателей.

2.2.8. Не пользоваться спичками: существует опасность взрыва вследствие утечки газа.

2.2.9. Оказавшись на улице, не стоять вблизи здания. Перейти на открытое пространство.

2.3. Действия в случае нахождения под завалом

2.3.1. Дышать глубоко, не поддаваться панике. Не падать духом. Сосредоточиться на самом важном. Верить: помощь придет обязательно.

2.3.2. По возможности оказать себе первую помощь.

2.3.3. Приспособиться к обстановке и осмотреться, поискать выход. Постараться определить, где находитесь и нет ли рядом других людей: прислушаться, подать голос.

2.3.4. Следует помнить: человек способен выдержать жажду и голод в течение длительного времени, если не будет бесполезно расходовать энергию.

2.3.5. Поискать в карманах или поблизости предметы. Чтобы подать световые или звуковые сигналы: фонарик или металлические предметы, которыми можно постучать по трубе или стене (привлечь внимание спасателей).

2.3.6. Если единственным выходом является узкий лаз – протиснуться через него. Для этого расслабить мышцы и двигаться, прижав локти к телу.

3. Действия в случае возникновения чрезвычайных ситуаций природного характера

3.1. Действия при снежных заносах и метелях

Снежный занос – это бедствие, связанное с сильным снегопадом продолжительностью более 12 ч. при скорости ветра свыше 15 м/с.

Метель – перенос снега ветром и приземном слое воздуха. Различают поземок, низовую и общую метель. При поземке и низовой метели происходит перераспределение ранее выпавшего снега, при общей метели, кроме того, и выпадение осадков.

Метели и снежные заносы типичны для многих районов России. Снегом заносятся дороги, отдельные здания и населенные пункты. Высота заносов может достигать 2 м. Видимость на дорогах снижается до 20-50 м. Возможно частичное разрушение легких зданий и крыш, обрыв воздушных линий электропередачи и связи.

3.1.1. Получив предупреждение о сильной метели, перейти из легких построек в прочные здания; плотно закрыть окна, двери, чердачные люки и вентиляционные отверстия.

3.1.2. Подготовиться к возможному отключению электроэнергии.

3.1.3. Подготовить инструмент для уборки снега, теплую одежду и обувь.

3.1.4. Во время сильной метели выходить из здания в исключительных случаях.

3.1.5. На автомобиле можно двигаться только по большим дорогам и шоссе. При выходе из машины не отходить от нее за пределы видимости. Остановившись на дороге, подать сигнал тревоги прерывистыми гудками, поднять капот или повесить яркую ткань на антенну. Ждать помощи в автомобиле, при этом оставить мотор включенным, приоткрыв стекло для обеспечения вентиляции и предотвращения отравления угарным газом.

3.2. Действия во время гололеда (гололедицы)

Гололед – это слой плотного льда, образовавшийся на поверхности земли, тротуарах, проезжей части улицы и предметах (деревья, провода и т.д.) при намерзании переохлажденного дождя и мороси (тумана). Наблюдается при температуре воздуха ниже 0°C. Корка намерзшего льда может достигать нескольких сантиметров.

Гололедица – это тонкий слой льда на поверхности земли, образующийся после оттепели или дождя в результате резкого похолодания.

3.2.1. Если в прогнозе погоды дается сообщение о гололедице. Принять все меры для снижения вероятности получения травмы:

- подготовить нескользящую обувь, прикрепить на каблуки металлические набойки или поролон, а на сухую подошву наклеить лейкопластырь, изоляционную ленту или влагостойкую наждачную бумагу;
 - передвигаться осторожно, не торопясь, наступая на всю подошву.
- При этом ноги должны быть слегка расслаблены, руки свободны;
- перемещаться по тротуарам, посыпанным песком.

3.2.2. Поскользнувшись, присесть, чтобы снизить высоту падения. В момент падения постараться сгруппироваться и, перекатившись, смягчить удар.

3.2.3. Обледенение проводов зачастую сопровождается их обрывом. В этом случае особое внимание обращать на провода линий электропередачи, контактных сетей электротранспорта. Увидев оборванные провода, сообщить об этом руководству.

3.2.4. При получении травмы обращаться в медсанчасть или пункт неотложной медицинской помощи.

3.3. Действия во время сильной жары, засухи

Сильная жара характеризуется превышением среднеплюсовой температуры окружающего воздуха на 10 и более градусов в течение нескольких дней.

Засуха – продолжительный и значительный недостаток осадков, чаще при повышенной температуре и пониженной влажности воздуха.

Опасность заключается в перегревании организма человека, т.е. угрозе повышения температуры его тела выше 37,1°C, или тепловом нарушении – приближении температуры к 38,8°C.

Критическое состояние наступает при длительном и (или) сильном перегревании, способном привести к тепловому удару и нарушению сердечной деятельности.

Симптомами перегревания являются: покраснения кожи, сухость слизистых оболочек, сильная жажда. Возможна потеря сознания, остановка сердца и дыхания.

3.3.1. Для снижения угрозы теплового удара запастись дополнительными емкостями с водой.

3.3.2. Передвигаться не спеша, стараться чаще находиться в тени.

3.3.3. Приготовить электробытовые приборы (вентиляторы, кондиционеры).

3.3.4. Носить светлую воздухопроницаемую одежду (желательно из хлопка), головной убор. Помнить: обожженная кожа перестает выделять пот и охлаждаться.

3.3.5. Не употреблять пиво и другие алкогольные напитки: это приводит к ухудшению общего состояния организма.

3.3.6. Посоветоваться с врачом: требуется ли дополнительное употребление соли во время жары.

3.3.7. При тепловом поражении перейти в тень, на ветер или принять душ, медленно выпить много воды. Постараться охладить свое тело, чтобы избежать теплового удара.

3.3.8. В случае потери сознания кем-либо из окружающих провести реанимационные мероприятия (сделать непрямой массаж сердца и искусственное дыхание).

3.3.9. Помнить: во время засухи возрастает вероятность пожаров.

3.4. Действия во время грозы

Молния – это гигантский электрический искровой разряд. Сопровождается ослепительной вспышкой и громом.

Температура разряда молнии достигает до 300 000 градусов. Дерево при ударе молнии раскалывается и может загореться вследствие внутреннего взрыва из-за мгновенного испарения всей влаги древесины.

Прямое попадание молнии в человека, как правило, заканчивается летальным исходом.

Разряд электричества проходит по пути наименьшего сопротивления. Следовательно, молния поразит в первую очередь высокий предмет: мачту, дерево и т.п.

Для снижения опасности поражения молнией объектов промышленности, зданий и сооружений устраивается молниезащита в виде заземленных металлических мачт и натянутых высоко над сооружениями объекта проводами.

3.4.1. Молния опасна. Когда вслед за вспышкой следует раскат грома. В этом случае срочно принять меры предосторожности: закрыть окна, двери, дымоходы и вентиляционные отверстия.

3.4.2. Во время грозы не подходить близко к электропроводке, молниеотводу, водостокам с крыш, антенне, не стоять рядом с окном. По возможности выключить электробытовые приборы.

3.4.3. Находясь на открытой площадке, укрыться на участке с низкорослой растительностью; не укрываться вблизи высоких деревьев. Спуститься с возвышенного места в низину.

3.4.4. На открытой площадке, при отсутствии укрытия (здания), не ложиться на землю, подставляя электрическому току все свое тело, сесть на корточки, обхватив руками ноги.

3.4.5. Во время грозы немедленно прекратить наружные работы. Металлические предметы (инструмент, приспособления, механизмы и т.д.) положить в сторону, отойти от них на расстояние 20-30 м.

3.4.6. Находясь во время грозы в автомобиле, не покидать его. Закрыть окна и опустить антенну радиоприемника.

3.5. Действия в случае урагана, бури, штормового предупреждения

Ураган – это атмосферный вихрь больших размеров со скоростью ветра до 120 км/ч, а в приземном слое – до 200 км/ч.

Буря – длительный, очень сильный ветер со скоростью более 20 м/с. Наблюдается при прохождении циклона и сопровождается сильным волнением на море и разрушениями на суше.

Смерч – атмосферный вихрь, возникающий в грозовом облаке и распространяющийся вниз, часто до поверхности Земли в виде темного облачного рукава или хобота диаметром в десятки и сотни метров. Существует недолго, перемещаясь вместе с облаком.

Опасность для людей при особо опасных природных явлениях заключается в разрушении дорожных и мостовых покрытий, сооружений, воздушных линий электропередачи и связи, наземных трубопроводов, а также в поражении людей обломками сооружений, осколками стекол, летящими с большой скоростью. Люди также могут погибнуть и получить травмы в случае полного разрушения зданий.

При пыльных бурях опасны скопления пыли («черные бури») на полях, дорогах и в населенных пунктах, а также загрязнение воды.

Основными признаками возникновения ураганов, бурь и смерчей являются: усиление скорости ветра и резкое падение атмосферного давления; ливневые дожди и штормовой нагон воды; бурное выпадение грунтовой пыли.

3.5.1. После получения сигнала о штормовом предупреждении:

- закрыть окна в помещениях;
- освободить подоконники от посторонних предметов;
- перейти из легких построек в прочные здания или сооружения;
- находясь в здании, отойти от окон и занять безопасное место возле стен внутренних помещений, в коридоре.

3.5.2. В темное время суток при отсутствии электроэнергии использовать автономные фонари, лампы, свечи.

3.5.3. Находясь во время урагана, бури или смерча на открытой местности или улицах населенного пункта:

- держаться как можно дальше от легких построек, зданий, мостов, эстакад, линий электропередачи, мачт, деревьев, наружных рекламных щитов;
- для защиты от летящих обломков и осколков стекол использовать листы фанеры, картонные и пластмассовые ящики, доски и другие подручные средства;
- не заходить в поврежденные здания: они могут обрушиться при новых порывах ветра. Укрываться на дне дорожного кювета, в ямах, рвах, узких оврагах, плотно прижимаясь к земле, закрыв голову одеждой или ветками деревьев;
- не оставаться в автомобиле, выйти из него и укрыться, как указано выше.

3.5.4. При пыльной буре закрыть лицо марлевой повязкой, платком, куском ткани, а глаза – очками.

4. Действия при возникновении различных нештатных ситуаций

4.1. Действия в случае совершения террористического акта (взрыва)

4.1.1. Немедленно покинуть место происшествия, так как рядом могут находиться дополнительные взрывные устройства. Выйти из здания на улицу или спрятаться в укрытии, если таковое имеется.

4.1.2. Держаться подальше, насколько это будет возможно, среди высоких зданий, стеклянных витрин или транспортных средств.

4.1.3. Если поблизости находятся сотрудники правоохранительных органов, следовать их указаниям.

4.1.4. Если сотрудники правоохранительных органов еще не прибыли, немедленно позвонить им. Не создавать толпу и не присоединяться к ней.

4.1.5. Владея информацией, которая сможет помочь задержать подозреваемых и определить местонахождение транспортного средства, причастного к террористическому акту, оперативно сообщить об этом в правоохранительные органы.

4.2. Действия при поступлении угрозы по телефону

4.2.1. Не оставлять без внимания ни одного подобного звонка.

4.2.2. Передать полученную информацию в правоохранительные органы и руководству организации.

4.2.3. Запомнить пол, возраст звонившего и особенности его речи:

- голос: громкий (тихий), высокий (низкий);
- темп речи: быстрый (медленный);
- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;

- манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.

4.2.4. Постараться отметить звуковой фон (шум автомашины ил железнодорожного транспорта, звук теле- и радиоаппаратуры, голоса и т.п.).

4.2.5. Определить характер звонка: городской или междугородный.

4.2.6. Зафиксировать время начала разговора и его продолжительность.

4.2.7. В ходе разговора постараться получить ответ на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек;
- какие конкретные требования выдвигает;
- выдвигает требования лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц;
- как и когда с ним можно связаться;
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке.

4.2.8. Постараться добиться от звонящего максимального промежутка времени доведения его требований до должностных лиц или для принятия руководством решения.

4.2.9. В процессе разговора постараться сообщить о звонке непосредственному руководителю, руководству организации. Если этого не удалось сделать, сообщить о звонке немедленно после окончания разговора.

4.2.10. Не распространять сведения о факте поступившей угрозы среди работников организации.

4.2.11. При наличии автоматического определителя записать номер на бумаге.

4.3. Действия при поступлении угрозы в письменной или электронной форме

4.3.1. Принять меры к сохранности и оперативной передаче письма (записки, диска и т.д.) в правоохранительные органы и руководству организации.

4.3.2. По возможности, письмо (записку, диск и т.д.) положить в чистый полиэтиленовый пакет.

4.3.3. Не оставлять на документе отпечатки своих пальцев.

4.3.4. Если документ в конверте, вскрывать его с левой или правой стороны, отрезая кромки ножницами.

4.3.5. Сохранить все: сам документ, конверт, упаковку, любые вложения. Ничего не выбрасывать.

4.3.6. Не знакомить с содержанием письма (записки, диска и т.д.) других лиц.

4.3.7. Запомнить обстоятельства получения или обнаружения письма (записки, диска и т.д.).

4.3.8. На анонимных материалах не делать надписи, подчеркивать, обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания. Не сгибать, не мять, не сшивать, не склеивать их.

4.3.9. Анонимные материалы направить в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указать вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и каким заканчивается текст, наличие подписи и т.д., а также обстоятельства обнаружения или получения.

4.4. Действия при захвате заложников

4.4.1. О сложившейся ситуации немедленно сообщить в правоохранительные органы и руководству организации.

4.4.2. По своей инициативе не вступать в переговоры с террористами.

4.4.3. Принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, автомашин «скорой помощи», МЧС России.

4.4.4. Оказать помощь сотрудникам МВД, ФСБ в получении интересующей их информации.

4.4.5. Выполнять требования террористов, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.

4.4.6. Не допускать действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

4.5. Действия при обнаружении взрывных устройств или подозрительных предметов.

4.5.1. В случае обнаружения подозрительных предметов в здании (помещении), на территории организации оперативно сообщить о находке в правоохранительные органы и руководству.

4.5.2. Не трогать, не вскрывать и не перемещать находку. Зафиксировать время ее обнаружения. Помнить: внешний вид предмета может скрывать его истинное назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.д.

4.5.3. Не предпринимать самостоятельно никаких действий с предметами, в которых предполагается наличие взрывного устройства: это может привести к взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям.

4.5.4. Не подходить к взрывным устройствам и подозрительным предметам ближе расстояния, указанного в таблице.

<i>Взрывное устройство или подозрительные предметы</i>	<i>Расстояние</i>
Граната РГД-5	Не менее 50 м
Граната Ф-1	Не менее 200 м
Тротиловая пашка массой 200 г	45 м
Тротиловая пашка массой 400 г	55 м
Пивная банка 0,33 л	60 м
Чемодан (кейс)	230 м
Дорожный чемодан	350 м
Автомобиль типа «Жигули»	460 м
Автомобиль типа «Волга»	580 м
Микроавтобус	1240 м

4.5.5. Постараться отвести людей как можно дальше от опасной находки.

4.5.6. Обязательно дождаться прибытия сотрудников правоохранительных органов. Не забывать, что вы являетесь важным очевидцем.

4.5.7. Обеспечить возможность беспрепятственного подъезда автомашин правоохранительных органов, «скорой помощи», органов управления по делам ГО и ЧС к мету обнаружения взрывных устройств.

4.5.8. Находится на рабочем месте до прибытия оперативно-следственной группы для фиксации данных об обстоятельствах обнаружения предмета.

4.5.9. При необходимости, обеспечить эвакуацию людей.

4.6. Действия при авариях на коммунальных системах

Аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения населения: электроэнергетических, канализационных, водопроводных и тепловых – редко сопровождаются гибелью людей. Однако они создают существенные трудности жизнедеятельности, особенно в холодное время года.

Аварии на электроэнергетических системах могут привести к длительным перерывам в электроснабжении потребителей, а также поражению людей электрическим током.

Аварии на канализационных системах способствуют массовому выбросу загрязняющих веществ и ухудшению санитарно-эпидемиологической обстановки.

Аварии в системах водоснабжения нарушают обеспечение населения водой или делают воду непригодной для питья.

Аварии на тепловых сетях в зимнее время года приводят к невозможности проживания населения в неотапливаемых помещениях и его вынужденной эвакуации.

4.6.1. Сообщить о любой аварии на коммунальных системах диспетчеру организации (вызвать аварийную службу), руководителю подразделения.

4.6.2. При скачках напряжения в электрической сети или его отключении немедленно обесточить все электробытовые приборы, выдернуть вилки из розеток, чтобы во время вашего отсутствия при внезапном включении электричества не произошел пожар.

4.6.3. Не приближаться ближе 5-8 м к оборванным или провисшим проводам и не прикасаться к ним.

4.6.4. Если токонесущий провод оборвался и упал вблизи, выходить из зоны поражения током следует мелкими шажками или прыжками (держа ступни ног вместе), чтобы избежать поражения шаговым напряжением.

4.6.5. При исчезновении в водопроводной системе воды закрыть все открытые до этого краны.

4.6.6. Для употребления использовать имеющуюся в продаже питьевую воду.

4.6.7. В случае отключения центрального отопления для обогрева помещения использовать электрообогреватели только заводского изготовления (не самодельные). В противном случае высока вероятность пожара или выхода из строя системы электроснабжения.

4.6.8. Для сохранения в помещении тепла заклеить щели в окнах. Надеть теплую одежду и принять профилактические лекарственные препараты от простуды.

4.6.9. При прорыве трубопроводов центрального отопления отключить электробытовые приборы (по возможности, отключить электроснабжение помещения на распределительном щиты), сообщить руководителю подразделения, собрать необходимые документы, которые могут прийти в негодность от контакта с водой, и выйти из помещения до прибытия работников аварийной службы.

4.7. Действия при аварии с утечкой газа

4.7.1. Почувствовав в помещении (здании) запах газа, немедленно поставить в известность диспетчера организации и руководителя.

4.7.2. При этом не курить, не зажигать спичек, не включать и не выключать свет и электроприборы: искра может воспламенить накопившийся в помещении газ и вызвать взрыв.

4.7.3. Проветрить помещение, открыв все двери и окна.

4.7.4. Покинуть помещение и не заходить в него – до исчезновения запаха газа.

4.7.5. При появлении у окружающих признаков отравления газом вынести их на свежий воздух и положить так, чтобы голова находилась выше ног. Сообщить в медсанчасть организации или вызвать «скорую помощь».

4.8. Действия в случае аварии на железнодорожном транспорте при следовании к месту командировки

Основными причинами аварий и катастроф на железнодорожном транспорте являются неисправность пути, подвижного состава, средств сигнализации, централизации и блокировки, а также ошибки диспетчеров, невнимательность и халатность машинистов.

Чаще всего происходит сход подвижного состава с рельсов, столкновения, наезды на препятствия на переездах, пожары и взрывы непосредственно в вагонах.

4.8.1. При экстренном торможении закрепиться, чтобы не упасть: схватиться за поручни и упереться ногами в стену или сиденье. Безопаснее всего опуститься на пол.

4.8.2. После первого удара не расслабляться и держать все мышцы напряженными. Пока не станет окончательно ясно: движения больше не будет.

4.8.3. Выбраться из вагона через дверь или окна – аварийные выходы (в зависимости от обстановки): высока вероятность пожара. При необходимости, разбить окно тяжелыми предметами.

4.8.4. Покинув вагон, выбираться за пределы железнодорожного полотна, взяв с собой документы, деньги, одежду и одеяла.

4.8.5. Прежде чем выйти из купе в коридор, подготовить защиту для органов дыхания: шапки, куски ткани, смоченные водой. Помнить: при пожаре материал, которым облицованы стены вагонов – малминит – выделяет токсичный газ, опасный для жизни.

4.8.6. Оказавшись снаружи, участвовать в спасательных работах: помочь пассажирам других купе разбить окна, эвакуировать пострадавших и т.д.

4.8.7. Если при аварии разлилось топливо, отойти от поезда на безопасное расстояние: возможен пожар и взрыв.

4.8.8. Если токонесущий провод оборван и касается земли, удаляться от него прыжками или мелкими шажками, чтобы обезопасить себя от поражения шаговым напряжением. Расстояние, на которое растекается электроток по земле, может быть от двух (сухая земля) до 30 м (влажная).

4.9. Действия в случае аварии на автомобильном транспорте

Около 75% всех аварий на автомобильном транспорте происходит из-за нарушения водителями Правил дорожного движения РФ. Наиболее опасные виды нарушений: превышение скорости, игнорирование требований дорожных знаков и разметок. Выезд на полосу встречного движения и управление автомобилем в нетрезвом состоянии.

Часто приводят к авариям плохое состояние дороги, неисправность машин: на первом месте – тормоза, на втором – рулевое управление, на третьем – колеса и шины. Особенность автомобильных аварий состоит в том, что 80% раненых погибает в первые три часа (из-за кровопотери).

4.9.1. При неизбежности столкновения следует сохранять самообладание: это позволит управлять машиной до последней возможности. До предела напрячь все мышцы и не расслабляться – до полной остановки.

4.9.2. Сделать все, чтобы уйти от встречного удара: кювет, забор, кустарник или дерево – лучше движущего навстречу автомобиля. Помнить: при столкновении с неподвижным предметом удар левым или правым крылом хуже, чем всем бампером.

4.9.3. При неизбежности удара – защищать голову. Если автомашина идет на малой скорости, вдавиться в сиденье спиной и, напрягая все мышцы, упереться руками в руль. Если же скорость превышает 60 км/ч и ремень безопасности не пристегнут, прижаться грудью к рулевой колонке.

4.9.4. Находясь на переднем сиденье пассажира, закрыть голову руками и завалиться на бок.

4.9.5. Сидя на заднем сиденье, постараться упасть на пол.

4.9.6. После аварии определиться, в каком месте автомобиля и в каком положении находитесь, не горит ли автомобиль и не подтекает ли бензин (особенно при опрокидывании).

4.9.7. Если двери заклинены, покинуть салон через окна, открыв их или разбив.

4.9.8. Выбравшись из машины, отойти от нее как можно дальше: возможен взрыв.

4.9.9. В троллейбусе (автобусе), при отсутствии свободных мест для сиденья, встать в центре салона, держась за поручень для большей устойчивости. Обратить внимание на расположение аварийных и запасных выходов.

4.9.10. При аварии возможна паника и давка у выходов. В этом случае следует воспользоваться аварийным выходом, выдернув специальный шнур и выдавив стекло.

4.9.11. В случае пожара в салоне сообщить об этом водителю, открыть двери (с помощью аварийного открывания), аварийные выходы или разбить окно. При наличии в салоне огнетушителя принять меры к ликвидации очага пожара. Защитить органы дыхания от дыма (платком, шарфом и т.п.).

4.9.12. При сильном загорании отойти как можно дальше от транспортного средства: может произойти взрыв бака с топливом.

4.9.13. Сообщить о загорании в пожарную охрану, используя все возможные средства связи.

4.10. Действия в случае разбивания приборов с ртутным заполнением

4.10.1. Если вследствие неосторожного обращения с приборами (лампы, термометры и др.) ртуть пролилась на оборудование или на пол помещения либо ртуть обнаружена в металлоломе, немедленно прекратить работы и сообщить о случившемся руководству.

4.10.2. Части разбитых предметов и пол помещения должны быть подвергнуты демеркуризации ответственным за сбор, хранение и учет отработанных ртутьсодержащих ламп в подразделении.

4.10.3. Демеркуризация включает в себя три обязательных этапа:

- механическую очистку помещения, оборудования, приборов, пола помещения посредством сбора ее совками или грушей с тонким наконечником;

- химическую обработку загрязненных ртутью поверхностей;

- влажную уборку помещения.

4.10.4. К числу демеркуризаторов относятся:

- 20%-ный водный раствор хлорного железа (приготовление раствора осуществляется на холоде);

- мыльно-содовый раствор (4%-ный раствор мыла в 5%-ном водном растворе соды);

- 0,2%-ный водный раствор марганцовокислого калия, подкисленного соляной кислотой (5 мл кислоты, удельный вес – 1,19 на 1 л раствора марганцовокислого калия).

4.10.5. Собранная при демеркуризации ртуть сдается в специальное временное место хранения с последующей сдачей на специализированное предприятие для утилизации. Ртуть должна храниться в толстостенных стеклянных сосудах с плотно притертыми конусными пробками, исключающими поступление паров ртути в помещение.

4.10.6. Демеркуризованные части ртутьсодержащих ламп удаляются с бытовыми отходами. Разбитые лампы загрязняют внешние поверхности целых ламп, спецодежду персонала, поэтому не допускается их совместное хранение и сбор в одну и ту же упаковку.

4.11. Действия при нападении собак

4.11.1. При нападении собаки необходимо:

- попытаться остановить нападающую собаку громкой командой «Фу», «Сидеть», «Стоять» и т.д.;
- бросить в собаку какой-либо предмет, чтобы выиграть время;
- использовать имеющиеся аэрозоли;
- защищаться с помощью палки или камня;
- при прыжке собаки – защитить горло, прижав подбородок к груди и выставив вперед руку;
- бить собаку в нос, пах, язык.

4.11.2. Не допускается:

- заигрывать с незнакомой собакой, даже если она кажется вам дружелюбной;
- подходить к собаке, когда она ест;
- пытаться убежать;
- поворачиваться к собаке спиной.

4.11.3. Если укусила собака, необходимо немедленно обратиться в медицинскую организацию: собака может являться переносчиком острой вирусной болезни (бешенства). Пройти полный курс лечебно-профилактических прививок.

ИНСТРУКЦИЯ № 5.3

«Экстремальная ситуация: её оценка и возможные выходы из нее»

1. Общее положение

1.1. Иногда маловероятное стечение обстоятельств приводит к непредсказуемым последствиям, и нам кажется, что мы становимся игрушкой судьбы. Однако анализ произошедших событий показывает, что в большинстве случаев мы поступали не лучшим образом, не представляя возможных последствий своих действий. Одна из наших ошибок - переоценка своих возможностей, другая крайность - неуверенность в себе. Неосторожный, неуверенный и неподготовленный человек - это уже потенциальная жертва.

1.2. В экстремальной ситуации надо уметь различать опасности действительные и мнимые, принимать быстрые решения, уметь оценивать людей, постоянно и непрерывно контролировать самого себя, правильно определять свои возможности и пытаться найти выход даже из безнадежной ситуации. Давным-давно были сформулированы правила личной безопасности:

- предвидеть;
- по возможности избегать;
- при необходимости действовать.

1.3. Для предвидения опасности необходимо знать и учитывать факторы риска, сопровождающие нашу жизнь. Пока мы не будем рассматривать опасности естественного происхождения (землетрясения, пожары, наводнения и т.п.), а остановимся на опасностях, связанных с насилием. К ним надо быть всегда готовым, что уже само по себе является эффективным средством защиты. Пока человек находится в привычной для него обстановке, его поведение носит обычный характер. Но как только он попадает в сложное или опасное положение, с ним могут происходить порой самые невероятные вещи.

В экстремальной ситуации многократно возрастают психологические нагрузки, меняются поведенческие реакции, снижается критичность мышления, нарушается координация движений, понижаются внимание и восприятие окружающей действительности, меняются эмоциональные реакции. У многих страх перед насилием намного выше реального риска подвергнуться нападению.

На почве страха появляется чувство тревоги, трепета, которые могут перерасти в ужас с его физическими последствиями: слабость, неподвижность или паническое бегство. Это может сопровождаться истерической реакцией - паникой, что в свою очередь ведет к алогичному поведению. Такое состояние затрудняет поиск выхода из экстремальной ситуации, вызывает безнадежность и отказ от активного сопротивления, от борьбы за свою жизнь. А теперь представьте себе, что над вами нависла реальная угроза, и тогда вы можете заметить у себя следующие формы реакции на нее:

- утрата контроля над собой, дезорганизация поведения;
- резкое торможение активных действий;
- повышение эффективности действий, быстрое принятие решений.

1.4. Дезорганизация вашего поведения может проявиться в неожиданной утрате ранее приобретенных навыков, которые, казалось, были доведены у вас до автоматизма. Приходилось неоднократно наблюдать, как некоторые люди в ситуации, не носящей реальной угрозы, проявляли чудеса владения различными приемами самообороны, но в экстремальной ситуации вдруг забывали о них и в лучшем случае переходили к обычной уличной рукопашной.

Резкое торможение действий характеризуется тем, что экстремальная ситуация может вызывать состояние ступора (оцепенения).

1.5. Повышение эффективности действий при возникновении подобной ситуации выражается в мобилизации всех ресурсов человеческого организма на ее преодоление. При этом наблюдается четкость восприятия и оценки происходящего, совершения адекватных ситуации действий. Такая форма реагирования, конечно же, самая желательная, но не у всех ее можно наблюдать. Это возможно только при наличии определенных навыков и специальной подготовки к действиям в экстремальной ситуации.

2. Угроза применения силы

Остановимся на таких уже часто встречающихся в нашей жизни вещах, как угроза применения силы, физическое нападение, шантаж.

2.1. Следует заметить, что правильная оценка ситуации - первый шаг к решению проблемы. Чтобы принять более или менее верное решение, необходимо разобраться с тем, в какую ситуацию вы попали. Итак, вы столкнулись с угрозой физического насилия. Прежде всего, надо определить, насколько она реальна и можно ли ее избежать:

во-первых, место, где вам угрожают. Если это ваша квартира, то следует учесть, что человек, от которого исходит угроза, гораздо хуже ориентируется в обстановке, где вам все очень хорошо знакомо. Но это может быть и помещение, в котором хозяином положения является тот, кто вам угрожает, и в этом случае инициатива в большей мере находится на его стороне, так как незнание обстановки во многом может сковывать ваши действия.

2.2. Другая ситуация - улица. Одно дело улица, на которой есть люди, другое - когда вокруг никого и возможность появления кого бы то ни было весьма проблематична.

во-вторых, время, когда возникает угроза применения силы. В темное время суток любая угроза воспринимается страшнее, чем днем. Для многих темнота сама по себе уже вызывает нервность.

в-третьих, количество людей, угрожающих вам. Характер взаимоотношений между ними может подсказать вам, кто у них за главного, впервые они совершают подобное деяние или действуют как слаженная группа.

в-четвертых, физические данные угрожающего вам и как он одет. Об оценке физических данных мы поговорим позже, а вот экипировка заслуживает хотя бы нескольких слов. Характер одежды в определенной степени может свидетельствовать о том, готовился ли к встрече с вами этот человек, соответствует ли она его намерениям. В одежде свободного покроя легко спрятать оружие. При непосредственном нападении следует принимать в расчет и собственное физическое состояние.

2.2. Если вас остановил преступник, избегайте мгновенно реагировать на это насильственными действиями, особенно если он вооружен. Это не тот случай, чтобы рисковать жизнью. Стыдно говорить, но лучший способ - не сопротивляться. Практика показывает, что подвергшийся нападению имеет больше шансов выжить, если признает за преступником его превосходство. Подобная покорность для многих не является естественной чертой, но прежде, чем предпринять какие-либо действия, лучше взвесить свои реальные возможности и возможные последствия. Тем более, что сами преступники в ситуациях явного превосходства над ними ведут себя покладисто.

3. Анализ обстановки

3.1. При анализе обстановки, когда вас пытаются шантажировать, следует обратить внимание на следующие моменты:

во-первых, насколько реально то, на чем построен шантаж, т.е. имело ли на самом деле место то событие или факт, которые используют против вас. Правда, если то, чем вас пытаются запугать, на самом деле места не имело, то далеко не всегда стоит сразу же уведомлять об этом шантажиста. Если же само по себе событие имело место, но выглядело оно совершенно иначе, чем это излагается в угрозе, то вам необходимо быстро оценить, сможете ли вы доказать, как на самом деле обстояли дела.

во-вторых, следует быстро оценить, насколько реальна компрометация вас в случае отказа выполнить требование шантажиста (причем постарайтесь сделать это максимально реально, не поддаваясь психологическому давлению с его стороны), постарайтесь представить, насколько это серьезно, перед кем конкретно вас хотят скомпрометировать, каким способом это будут пытаться осуществить.

В-третьих, есть ли у вас время для нейтрализации возможных для вас последствий, можно ли хотя бы немного оттянуть их наступление.

в-четвертых, задевает ли угроза ваших близких (одно дело, когда угрожают лично вам, и совершенно другое, когда угроза касается ваших близких).

в-пятых, осуществляется ли шантаж по телефону, в письменном виде или при личном контакте.

Но не только анализ ситуации необходим для принятия обоснованного решения, но и тщательная оценка противника. Давайте на этом остановимся подробнее.

4. Оценка данных

4.1. Оценка физических, психопатических данных и эмоционального состояния человека, нападающего на вас

Оценка человека, от которого исходит угроза, может быть весьма поверхностной, а может быть и довольно глубокой. В зависимости от сложившейся ситуации вы сами решаете, какой уровень анализа необходим для принятия решения. Вряд ли целесообразно выяснять уровень интеллекта или наличие чувства юмора у человека, который уже замахнулся для нанесения удара.

Лиц, от которых исходит угроза нападения или шантажа, можно классифицировать по трем большим группам:

1. психически нормальные люди без видимых отклонений в поведении;
2. психически нормальные люди, но находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
3. люди с патологическими отклонениями в психике.

Если нависает угроза физического нападения или оно уже совершается, то в первую очередь необходимо сориентироваться в физических данных противника: рост, вес, телосложение, характерные признаки, указывающие на то, что он проходил какую-то специальную подготовку. Обратите внимание на то, как он стоит.

Боксер, как правило, принимает открытую стойку, непроизвольно сжимает кулаки, нередко кулаком одной руки постукивает в открытую ладонь другой, как бы играя сам с собой (тут вы можете определить левша он или правша). Нередко у боксеров можно видеть характерные изменения в строении носа как результат неоднократного травмирования переносицы.

Борец, как правило, стоит, несколько опустив плечи, руки свисают вдоль туловища, могут быть полусогнуты, пальцы рук как бы готовы что-то схватить, ноги на ширине плеч или чуть шире, движения более плавные, чем у боксера. У борца также заметны характерные изменения в строении ушей как результат их травмирования от приемов типа "захват".

Каратист может непроизвольно принять одну из характерных стоек этого вида восточного единоборства, ноги и руки занимают характерное положение, пальцы не всегда сжаты в кулаки, но если сжаты, то гораздо плотнее, чем это делают боксеры.

Люди, имеющие специальную подготовку, физически развиты, имеют хорошее телосложение, развитую мускулатуру, хорошо двигаются, все время смотрят на партнера, фиксируя малейшие изменения в его поведении.

Оценка внешних данных противника крайне важна, так как не исключено, что через весьма непродолжительное время вам придется иметь дело с правоохранительными органами, а им любая замеченная вами мелочь может пригодиться. Насколько позволяют время и условия, обратите внимание на рост противника, особенности телосложения, цвет волос и особенности прически, цвет глаз, форму лба, носа, губ, подбородка, ушей. Обратите внимание, во что одет нападающий, но самое главное - на особые приметы, поскольку именно они выделяют данного человека из сотен похожих на него.

К особым приметам относятся не только родинки, шрамы, наколки, физические изъяны, но и манера говорить, жестикуляция, особенности голоса, произношения, лексика и многое другое, что характерно только для этого человека.

Если человек, угрожавший вам, звонил по телефону, то следует обратить внимание на характер звонка - местный или иногородний, как абонент представился: сразу же повел речь о существе дела, не спросив, с кем разговаривает, или же вначале уточнил, с кем говорит. Характеристика его речи - быстрая или медленная, внятная или не очень, наличие заикания, акцента или каких-то других особенностей произношения. Голос - громкость, тембр, хриплый, мягкий, нетрезвый. Манера говорить - спокойная, уверенная, связная, бессвязная, неторопливая, торопливая, пристойная, непристойная, озлобленная, эмоциональная, бесцветная. Наличие шумов, сопровождающих разговор, - другой голос, который подсказывает, что говорить абоненту, тишина или сильный шум, звук транспорта (поезд, метро, автомобиль, самолет), шум станков, пишущих машинок, телефонных звонков, музыка, шум улицы. Неплохо воспользоваться автоответчиком или магнитофоном. Это поможет правоохранительным органам. Никакие искажения не помогут злоумышленнику замаскировать голос. Специалисты по фоноэкспертизе могут даже дать примерные сведения о возрасте человека, уровне образования, некоторых чертах характера, месте рождения.

Вступая в контакт с человеком, который вам угрожает, обратите внимание на степень агрессивности. Направлена ли она против вас лично или это агрессивность "общего" характера, т.е. направлена на вас просто как на объект, над которым ему поручено произвести насилие. Попробуйте, исходя из обстановки, все же оценить, насколько реальна вероятность физического воздействия или вас пробуют "взять на испуг". Важно определить и эмоциональное состояние противника, так как от этого зависит быстрота его действий, степень агрессивности, возможность ведения диалога с ним, возможность избежать наступления нежелательных для вас последствий.

Попробуем дать описание некоторых эмоциональных состояний, характерных для разбираемой нами ситуации, и покажем, как по внешним признакам можно определить, какие эмоции испытывает человек, угрожающий вам.

4.2. СТРАХ - иногда можно столкнуться с ситуацией, когда человек, угрожающий или нападающий на вас, сам испытывает страх. Это не так уж парадоксально, как может показаться на первый взгляд. Вероятнее всего, такого рода ситуация еще не стала привычной для угрожающего вам, и он, сам не зная, чем для него лично она может закончиться, испытывает страх.

При страхе, как правило, происходит резкое сокращение мышц, появляется скованность в движениях, да и сами движения несколько раскоординированы, наблюдается дрожание рук, особенно кончиков пальцев, ног, тремор на зубах можно не только видеть, но иногда и слышать. Брови почти прямые, несколько приподняты, их внутренние уголки сдвинуты друг к другу, лоб покрывают горизонтальные морщины. Глаза раскрыты широко, нередко это сопровождается и расширением зрачков, нижнее веко напряжено, а верхнее слегка приподнято. Рот открыт, губы напряжены и немного растянуты. Взгляд не фиксируется на одном объекте и воспринимается как бегающий. Происходит активное потоотделение, несмотря на то, что в помещении или на улице довольно комфортная температура. Пот можно увидеть на лбу, над верхней и под нижней губой. Потеет шея, ладони, подмышки. Человек, испытывая дискомфорт от того, что потеет, начинает его вытирать. На лице появляется бледность.

При страхе могут происходить заметные изменения в голосе и речи. Громкость голоса снижается и может доходить до еле слышного шепота, тембр повышается. Могут происходить резкие изменения в темпе речи: паузы между слогами, словами, фразами. Часто эти "пустоты" заполняются междометьями, словами-паразитами, ненормативной лексикой. Но для того, чтобы это установить, необходимо знать, как говорит этот человек, когда он находится в нормальном состоянии. Если же вы видите и слышите его впервые, то этот источник информации для вас закрыт.

4.3. ГНЕВ - нередко при агрессивном поведении можно наблюдать именно эту эмоцию. Степень ее внешнего проявления может послужить для вас своеобразным индикатором агрессивности нападающего.

Поза принимает угрожающий характер, человек выглядит так, будто готовится к броску. Мышцы напряжены, но нет тремора (постукивания зубов, когда "зуб на зуб не попадает"), характерного для страха. Выражение лица нахмуренное, глаза могут продолжительное время фиксироваться на источнике гнева, и взгляд их угрожающ. Ноздри расширяются, крылья ноздрей как бы вздрагивают, губы оттягиваются назад, иногда так сильно, что обнажают стиснутые зубы (впечатление такое, что человек оскалился). Лицо бледнеет, но чаще краснеет. Иногда можно заметить, как по лицу пробегают судороги.

Резко повышается громкость голоса, иногда разгневанный человек переходит на крик. Кулаки сжаты, на переносице появляются резкие вертикальные складки, глаза как бы превратились в щели. При сильном гневe человек выглядит так, будто вот-вот взорвется.

Речь с нотками угрозы, "сквозь зубы", перемежается матом. Характерно, что в сильном гневe даже люди нерусской национальности используют русскую нецензурную лексику.

Следует отметить, что при гневe человек ощущает прилив силы, становится гораздо более энергичным и импульсивным в своем поведении. Особенностью гнева является то, что в таком состоянии человек испытывает потребность в физическом действии и, чем сильнее гнев, тем выше эта потребность. Самоконтроль снижен.

4.4. ПРЕЗРЕНИЕ - в отличие от гнева презрение редко вызывает импульсивное поведение угрожающего вам человека, но, может быть, именно поэтому он более опасен.

Внешне это выглядит примерно так: голова поднята вверх, и, даже если он ниже вас ростом, создается впечатление, что он смотрит на вас сверху вниз. Можно наблюдать позу "отстраненности", он как бы отдаляется от источника, вызвавшего презрение. В позе, мимике, речи наблюдается превосходство. Особая опасность этого состояния заключается в том, что это - "холодная" эмоция и презирающий вас человек может совершить любое действие против вас спокойно и хладнокровно. Как правило, действия таких людей расчетливы, но если что-то из задуманного не получается, то может появиться еще и эмоция гнева. Соединение этих двух эмоций воедино несет еще большую опасность.

4.5. ОТВРАЩЕНИЕ - также негативная эмоция, способная стимулировать агрессивные действия. Человек, испытывающий отвращение, выглядит так, будто ему в рот попало что-то отвратительное на вкус или он почувствовал крайне неприятный для него запах. Нос наморщивается, верхняя губа задирается вверх. Иногда создается впечатление, что у него косят глаза. Так же как и при презрении, возникает поза "отстраненности", но без выражения превосходства.

В сочетании с гневом может вызвать весьма агрессивное поведение, поскольку гнев мотивирует нападение, а отвращение - потребность избавиться от чего-то неприятного.

Но если человек, причиняющий вам боль, демонстрирует внешние признаки эмоции радости, то это, как минимум, признак **САДИЗМА**. На нем, как и на других эмоциях, мы останавливаться не будем, так как они не столь характерны для описываемых событий.

5. Поступки человека, находящегося в состоянии алкогольного или наркотического опьянения

5.1. Что следует ожидать от человека, находящегося в состоянии алкогольного или наркотического опьянения?

Далеко не всегда угрозу нападения или само нападение, а также шантаж осуществляет человек без признаков алкогольного или наркотического опьянения. Алкоголь и наркотики приводят психику нападающего или угрожающего в состояние повышенной возбудимости, резко снижают уровень самоконтроля. Именно поэтому в экстремальных ситуациях иногда бывает важно определить, что и сколько "принял" нападающий и чего от него можно ожидать.

5.2. Признаки алкогольного опьянения так хорошо известны в нашем обществе, что нет нужды подробно на них останавливаться. В экстремальной ситуации, скорее, важно определить стадию опьянения и характер изменений в поведении человека под воздействием алкоголя. Наиболее опасны легкая и средняя стадии алкогольного опьянения, вызывающие повышение агрессивности. Некоторые принимают алкоголь "для храбрости", преодолевая тем самым чувство страха, признаки которого вы, тем не менее, сможете зафиксировать. При алкогольном опьянении снижается критичность восприятия происходящего. Такой человек с трудом воспринимает или вообще не воспринимает какую бы то ни было аргументацию, исходящую от другого человека. Движения активизируются и довольно быстро могут перейти в агрессивные. Как правило, физическому нападению сначала предшествует вербальная агрессия, когда угрожающий вам человек начинает браниться, он как бы "заводит" сам себя, а затем переходит к прямому физическому нападению.

5.3. Человек, находящийся в стадии наркотического опьянения, внешне выглядит практически как любой нормальный человек, и тот, кто ни разу не видел людей в состоянии наркотического опьянения, может этого и не заметить.

Наркотическое опьянение характеризуется, как правило, повышенной активностью в движениях. Человек говорит быстро и чрезмерно живо, не совсем адекватно реагирует на вопросы, имеет своеобразный "блеск" в глазах, иногда раздражается беспричинным смехом, в целом его состояние характеризуется эйфорией. У некоторых людей в этом состоянии уменьшается чувствительность к боли, практически не наблюдается сознание ответственности за свои действия, отсутствует чувство сопереживания к другим. В данном случае речь идет о легком наркотическом опьянении, которое действует возбуждающе.

5.4. У хронического наркомана можно заметить следы уколов, характерные мешки под глазами. Кстати, следует иметь в виду, что действие наркотика может быть достаточно кратковременным, а окончание его действия в экстремальной для наркомана обстановке может вызвать у него абстиненцию, следствием которой будет резкое ухудшение состояния этого человека: он может стать подавленным, злобным, еще более возбужденным и агрессивным. У него может возникнуть непреодолимое желание как можно скорее устранить препятствие на пути к получению очередной дозы наркотика. У некоторых наркоманов этот период "активизации" длится непродолжительное время, после которого может наступить период резкой депрессии вплоть до эпилептических припадков, когда он становится неопасным и практически беспомощным. Но до наступления этого состояния он весьма и весьма опасен.

6. Расстройства психики

6.1. Как определить, страдает ли нападающий на вас расстройством психики?

В последнее время среди нас появилось значительное число людей, страдающих психическими расстройствами. Объясняется это двумя причинами. Одна из них заключается в том, что некоторые люди не выдерживают усложнения окружающей действительности, резкого снижения жизненного уровня, ощущают беспокойство за свое будущее, связанное с ростом цен, страхом перед безработицей. Другая причина - нищающее государство уже не может оказывать необходимой врачебной и медикаментозной помощи и бросает больных на произвол судьбы.

Весьма условно разделим лиц, страдающих психическим расстройством, на четыре группы:

1. больные шизофренией параноидального типа;
2. больные, страдающие маниакально-депрессивным психозом;
3. больные с "антисоциальным типом личности";
4. больные с неадекватной личностью.

Если человек, угрожающий вам, относится к первой группе, то следует учесть, что эти люди практически утратили всякую связь с реальностью, у них часто наблюдаются слуховые и зрительные галлюцинации, а также маниакальный синдром, который проявляется в мании либо величия, либо преследования. При мании величия такой человек считает себя наделенным особыми качествами, в силу которых он намного выше других. Мания же преследования заключается в том, что его, как он считает, преследуют за "особую миссию", "особый дар" и т.п.

Такой человек может посчитать вас "великим грешником", а свою миссию видит в том, чтобы избавить мир от такого грешника. Люди с манией величия наделены достаточно развитым интеллектом, их трудно обмануть или ввести в заблуждение. Они хитры и проницательны, в определенных ситуациях могут быть весьма агрессивными. Лица, относящиеся ко второй группе, обычно находятся в состоянии такой глубокой депрессии, что теряют всякую связь с реальным миром. Часто считают себя недостойными жить, но готовы и вас забрать с собой в мир иной, так как искренне считают, что окажут вам услугу, избавив от ужасов существования в этом мире.

6.2. Его речь чрезвычайно замедленна, для ответов на самые простые вопросы ему требуется от 15 до 30 секунд, а то и более. Движения могут напоминать демонстрацию фильма в замедленном темпе. У него могут происходить спонтанные улучшения состояния, когда он вдруг совершенно спокойно говорит: "Ну, хорошо, теперь я знаю, что делать". Не радуйтесь раньше времени, поскольку, возможно, он решил покончить с собой, а заодно и с вами. Лучше, когда улучшение его состояния происходит постепенно.

6.3. Лица двух последних групп не относятся к типу душевнобольных, страдающих тяжелыми психозами, так как они не теряют связи с реальностью, но, тем не менее, их тоже можно причислить к разряду лиц с психическими расстройствами.

6.4. Третий тип, выделенный нами, - это классический "манипулятор" или аферист. Один из наиболее важных симптомов данного расстройства - полное отсутствие у такого человека чувства вины или укоров совести. Ему чужды мораль и этика в общечеловеческом понимании, что делает маловероятной его способность относиться к тем, кому угрожает или на кого оказывает физическое воздействие, как к людям. Нередко он стремится к получению физических удовольствий, любит манипулировать другими людьми, умеет подать себя и на первых порах может сформировать о себе мнение как о приятном молодом человеке. Весьма импульсивен и может добиваться немедленного удовлетворения своих требований.

6.5. И, наконец, лица четвертого типа характеризуются тем, что, теряя связей с реальностью, мыслят незрело, хотя и могут осознавать последствия для себя тех действий и поступков, которые совершают. Они проявляют неадекватную реакцию на стресс, чувствуют себя неудачниками в жизни, людьми, которым всегда не везло. Инцидент с вами - это возможность доказать кому-то что-то важное для них, а возможность физического столкновения может рассматриваться ими как одно из острых ощущений в жизни. Нападающий нередко говорит: "Я докажу им, на что я способен".

7. Действия при шантаже

7.1. Что делать если вас шантажируют?

Когда угроза осуществляется в форме шантажа, то, как правило, к агрессивным действиям не переходят. Итак, вас шантажируют, угрожают наступлением тяжелых последствий, если вы не сделаете того, о чем вас просят. Прежде всего, необходимо выяснить, чем конкретно пытаются шантажировать, и всем своим видом показать, что эта информация не воспринимается вами как компромат. Если же начнете подробно интересоваться содержанием, источником получения этой информации, шантажист вряд ли поверит, что она для вас безразлична. Наоборот, отнесясь к этой информации, как к какому-то недоразумению, которое и внимания-то вашего недостойно, вы, возможно, сможете побудить его более подробно коснуться именно деталей. Если невозможно отрицать, что такого рода информация вас не пугает, то постарайтесь ознакомиться с ее содержанием. Нередко ее краткое содержание передается на словах, не подтверждаемых документально. В этом случае позиция должна быть максимально твердой: "До тех пор, пока я не увижу информации в полном объеме, продолжать разговор не намерен". В какой форме она будет представлена, тоже чрезвычайно важно. Ясное дело, что ни о каких подлинниках и речи быть не может, но вы должны увидеть хотя бы копии с оригинала. Не зная, насколько полным объемом информации располагает шантажист, вы можете, даже выполнив его условия, снова через некоторое время встретиться с ним и, что самое обидное, по тому же поводу. Необходимо выяснить, перед кем вас хотят скомпрометировать. И здесь уместен прямой вопрос: "Кому же вы намерены в случае моего отказа эти материалы передать?" На это надлежит получить только конкретный ответ, т.е. имя того человека. Это дает вам возможность заявить, что данные материалы он может ему передать хоть сейчас, а вас по этому поводу не следует больше беспокоить. Если такая тактика не дает ожидаемого результата, постарайтесь выяснить, когда будет осуществлена угроза в случае вашего отказа выполнить условия шантажиста. Это даст возможность узнать отпущенное вам время и прикинуть, что вы можете, а что не можете за это время предпринять.

7.2. Получив исходную информацию и оценив ее, принимайте решение. Продумайте все возможные варианты. Если есть с кем, то посоветуйтесь, иногда две головы действительно лучше одной. Попробуйте спокойно оценить, что вы теряете, если угроза будет реализована. И насколько это существенно для вас сегодня, поскольку информация имеет тенденцию морального старения. Попробуйте продумать и такой вопрос: действительно ли удастся избежать нежелательных последствий, не будет ли согласие с шантажистом еще большей компрометацией для вас?

Может быть, лучше что-то потерять сегодня, отказавшись от "сделки", чем иметь еще более серьезную угрозу собственной безопасности в будущем. Подводя итоги сказанному по поводу некоторых возможных вариантов вашего поведения в экстремальных ситуациях, хотелось бы пожелать вам никогда в них не попадать. А уж если это произошло, то постарайтесь вспомнить хотя бы последовательность действий:

1. прежде, чем принимать какое-то решение, проанализируйте ситуацию, в которой вы оказались;

2. попробуйте, насколько это будет возможно, оценить человека, противостоящего вам, обратив внимание на его физические и психические данные, его настроение и возможные особенности в поведении;

3. приведите себя в состояние, которое позволит вам не только действовать, но и думать;

4. определите тактику своего поведения в зависимости от всего объема поступившей к вам информации и ведите себя в соответствии с ней.

К счастью, описанные нами ситуации пока еще не стали очень распространенными, но все же повысить степень своей готовности бывает не так уж бесполезно. Любая экстремальная ситуация чревата непрогнозируемыми последствиями, но изученная, хотя бы теоретически, дает возможность достойного выхода из нее. Готовность к встрече с неожиданностями, как это ни парадоксально звучит, является едва ли не единственным средством эффективной защиты от опасности.

8. Захват заложников

8.1. Захват заложников: как решается проблема по их освобождению

Влияние "дикого Запада" неумолимо распространяется на наше любимое Отечество, неся с собой больше отрицательного, чем положительного. Среди проблем, рассматриваемых нами, наиболее болезненной является шантаж с захватом заложников (по американской терминологии - "кид-нэппинг" kidnap (англ.) - украсть ребенка; насильно или обманом похитить кого-либо).

Ситуация может обостриться под воздействием какого-нибудь глупого, а поэтому непредсказуемого случая, в результате чего заложник может серьезно пострадать. Если кого-либо из ваших близких захватили в качестве заложника и как условие его освобождения требуют совершения каких-то действий, прежде всего убедитесь, что он жив и невредим. Вряд ли вам предоставят возможность лично увидеться с захваченным, но поговорить с ним по телефону просто необходимо. При этом шантажисту следует твердо заявить, что ни о чем с ним вести переговоры не будете, пока не поговорите с заложником. Ведя разговор:

во-первых, убедитесь, что на другом конце провода действительно тот человек, о котором идет речь. Наша телефонная связь несовершенна, и не всегда можно опознать по голосу даже очень близкого человека, поэтому в разговоре постарайтесь получить информацию, которая убедит вас в том, что это действительно он;

во-вторых, ведите разговор таким образом, чтобы убедиться, что вы общаетесь с живым человеком, а не магнитофонной записью;

в-третьих, постарайтесь успокоить заложника, сказав, что вы предпримите все от вас зависящее, чтобы освободить его как можно быстрее;

в-четвертых, поинтересуйтесь, все ли у него в порядке, как с ним обращаются, не причинили ли какого-либо вреда;

в-пятых, убедите его в том, что лучше будет, если он не станет предпринимать каких-либо активных действий, чтобы не обострить ситуацию и не навредить себе;

в-шестых, ни в коем случае не пытайтесь даже косвенно выяснить, кто его захватил и где он находится.

После этого можно выслушать шантажиста, его условия. Скорее всего, речь пойдет об определенной сумме денег в рублях или валюте. Независимо от того, есть ли у вас в наличии такая сумма или нет, постарайтесь попросить отсрочки в платеже, мотивируя тем, что в данный момент под рукой нет таких денег (за исключением ситуации, когда вам тут же говорят, что данная сумма денег лежит у вас в нижнем ящике письменного стола).

Если переговоры идут при личной встрече, попросите повторной встречи, если по телефону - повторного звонка. А за это время следует быстро решить, что делать: выполнить условия преступника, ни к кому за помощью не обращаясь, или все же прибегнуть к помощи правоохранительных органов или частной фирмы (имейте в виду, что в настоящее время не все фирмы, берущиеся за решение подобного рода задач, действительно могут их решать).

Как показывает мировой опыт, шантажирующий дает отсрочку на очень непродолжительное время, и уж если вы решились обратиться за помощью к профессионалам, то следует делать это сразу же, так как для разработки плана совместных действий и подготовки группы, специализирующейся на освобождении заложников, необходимо некоторое время.

Лучше всего сделать это немедленно, но по телефону, поскольку не надо исключать возможность установления наблюдения за вашими перемещениями с момента контакта с шантажистами.

Будьте готовы к тому, что при повторном звонке вам могут уверенным голосом заявить, что абсолютно точно знают о том, что вы звонили в милицию и просили о помощи. При личной встрече такой вопрос тоже может быть задан, и здесь дело осложняется тем, что по телефону вас только слышат, а при личной встрече еще и видят. Нужно быть психологически готовым к таким вопросам.

Если очередной разговор по телефону с человеком, захватившим вашего близкого в качестве заложника, будет происходить в присутствии сотрудников правоохранительных органов, постарайтесь заранее оговорить с ними схему и различные варианты разговора с преступником. Это исключит возможность задержек при ответах на вопросы, и на том конце провода не возникнет подозрения, что вы после каждого вопроса получаете от кого-то консультацию по поводу того, что и как ответить. Нередко бывает, что шантажирующий требует любой ценой ускорить время обмена. В таком случае постарайтесь, не теряя самообладания, убедить его в том, что предпринимается все возможное, но по не зависящим от вас обстоятельствам вы пока не готовы дать то, чего от вас ждут. Главное, не забудьте напомнить этому человеку, что в благополучном исходе дела вы заинтересованы гораздо больше, чем он. Можете аргументировать невозможность добыть за такое время запрошенной суммы тем, что человек, у которого вы хотели получить деньги, в данный момент находится в командировке и вернется через несколько дней, но, даже не дожидаясь его возвращения, вы пытаетесь найти эти деньги по другим каналам. Вполне возможно, что пауза, которую вы выторгуете, позволит более качественно подготовить операцию по освобождению заложника, повысит гарантию его безопасности.

Когда будете договариваться о том, куда и в какое время принести то, что требует вымогатель, поставьте условие - это возможно только в том случае, если у вас будут гарантии, что заложнику ничего не угрожает. Либо это будет взаимобмен, либо прежде, чем передать деньги, вы получите информацию, что заложник в данный момент уже находится в безопасном месте. Понятно, что на деле все гораздо сложнее, чем на словах, но ведь и похититель заинтересован в получении ваших денег. Конечно, инициатива принадлежит ему, но далеко не по всем вопросам следует идти у него на поводу. Чем тверже и разумнее будет ваша позиция, тем больше шансов на благоприятный исход операции.

Не следует забывать, что как только вы выполните их требование, заложник перестанет быть нужным как приманка или, вернее, поводок для вас. Освободившись, он становится обладателем определенной информации и из заложника может превратиться в свидетеля, причем весьма опасного.

Если вы доверились правоохранительным органам, строго следуйте их указаниям и тому плану, который они разработали. Знайте, что малейшее отклонение от первоначально разработанного плана по вашей вине, проявление ненужной инициативы может существенно затруднить или сделать невозможным освобождение заложника.

Если же вы решили действовать без посторонней помощи, обратите внимание на условия, на которых предполагается передача денег: будет ли это передача из рук в руки или вам предложат оставить их в определенном месте и в указанное время. Одно дело в достаточно людном месте и в светлое время суток, другое - вечером или ночью, да еще и в уединенном месте.

Наличие при себе крупной суммы денег, да еще в уединенном месте, резко снижает степень вашей собственной безопасности, хотя, когда речь идет об освобождении близкого человека, вряд ли кто об этом будет задумываться. Можно предложить массу вариантов, как снизить угрозу лично для вас, но все равно очень многое будет зависеть только от вашего самообладания и смекалки. Помните главное: как только вы передали деньги, постарайтесь приложить максимум усилий для того, чтобы как можно скорее оказаться подальше от злоумышленников.

8.2. Рассмотрим другой вариант: вы сами оказались заложником. Как быть?

Находясь в условиях резкого ограничения свободы перемещения и отсутствия средств связи, не зная, как развиваются события, трудно принимать решения. Конечно, идеальным вариантом было бы еще до вашего "пленения" в деталях договориться с близкими о том, как им вести себя в такой ситуации, но вряд ли кто-то будет это делать.

Итак, вас похитили. Вступая в контакт с близкими, постарайтесь их успокоить и объяснить, что от того, насколько правильно они будут действовать, зависит благоприятный исход дела. Если преступник требует большой суммы денег, найдите возможность объяснить близким, где и у кого их можно достать, не объясняя при этом, для чего они нужны. Оговорите, как им объяснить на вашей работе - почему вас нет и как долго вы будете отсутствовать.

Постарайтесь сразу же, еще перед звонком родственникам, убедить задержавшего вас человека в том, что он предлагает совершенно нереальный для выкупа срок. Попробуйте убедить его в том, что у вас нет того, о чем он просит, и вас следует отпустить с миром. Вряд ли он на это пойдет. При попытке оказания мер физического воздействия заявите, что в подобных условиях вообще ничего не будете предпринимать для выполнения требований шантажиста. Убедите его, что рук распускать не стоит.

Постоянно контролируйте ситуацию, не выпуская из поля зрения ни одной мелочи: меняется ли настроение преступников, причины этих изменений, как проходят обсуждения различных вопросов между участниками похищения. Даже если вы лишены возможности слышать то, о чем они говорят, но имеете возможность видеть, обратите внимание на их эмоциональное состояние, на то, кто и с каким выражением лица посматривает в вашу сторону, насколько активнее и агрессивнее стала жестикуляция и многое другое.

Не рискуйте без необходимости, постарайтесь все решить мирным путем. Но если появится шанс избавиться от общества, которое вряд ли доставляет вам эстетическое наслаждение, не упустите его. При этом следует действовать быстро и решительно, поскольку любое промедление лишит вас возможности освобождения, а преступники усилят режим охраны и вряд ли вам представится еще один шанс. Как только освободитесь, сразу же дайте знать об этом своим близким, позвонив им или кому-либо из знакомых. Это необходимо уже в интересах близких, их безопасности, да и сохранности ваших денег, если они подготовлены для передачи в обмен на вас.

8.3. Что можно порекомендовать потенциальным жертвам?

Главное - это осмотрительность в выборе коммерческих партнеров, сохранение в тайне материального положения и доходов. Следует проявлять осторожность в общении с незнакомыми людьми, своевременно улавливать повышенный интерес к вам, вашим родным и коллегам.

Похищают людей чаще всего утром, при выходе из дома. Свидетелей, как правило, не бывает, поскольку все происходит очень быстро. Содержат похищенных обычно в снятых на время квартирах, складских помещениях, иногда в офисах.

8.4. Основные правила поведения заложников, выработанные западными специалистами на основании многолетнего опыта

Правило первое:

В заложники лучше не попадать. Отправляясь в путешествие или деловую поездку, учитывайте политическую обстановку в регионах. Прежде всего избегайте стран с нестабильными режимами и стран, где различные группировки ведут политическую борьбу непарламентскими методами. Отказ от поездок в зоны конфликтов значительно снизит риск. Захват заложников - любимое средство исламских группировок и сепаратистов всех мастей. Прежде чем ехать в Индию, Ливан, Югославию и другие неблагополучные в этом отношении страны, подумайте, так ли уж необходима эта поездка.

Правило второе:

Если вы все-таки оказались в руках террористов, помните, что не следует предпринимать каких-либо действий, способных вызвать у террористов раздражение. Не оказывайте сопротивления, не реагируйте на действия террористов в отношении других заложников. Чтобы ни происходило, соблюдайте спокойствие. Попытки вступать с террористами в дискуссии на морально-этические темы не рекомендуются. Не задавайте лишних вопросов, выполняйте их требования и старайтесь не показывать им своего страха. Терпите лишения без жалоб, стонов и оскорблений.

Правило третье:

Не следует пытаться каким-либо образом дать о себе знать на волю. В случае провала террористы расценят это как оказание сопротивления, и в лучшем случае это приведет к ухудшению условий содержания. Старайтесь выказать террористам полную лояльность в соблюдении режима содержания - это, в свою очередь, может привести к его смягчению. Находясь в заложниках, следует понимать, что заключение может продолжаться довольно долго (история знает примеры, когда заложники находились в плену в течение многих лет), и поэтому ваша основная задача - сохранить жизнь и здоровье.

Плохо, если вас захватили для политического шантажа. В таких случаях правительства большинства стран отказываются от переговоров, чтобы не давать повода для повторения подобных акций. Но если вас захватили с целью получить выкуп, вам повезло.

Правило четвертое:

Не скупитесь на обещания. Но при этом учитывайте, что если вас захватили ради выкупа, то террористы неплохо осведомлены о ваших делах, поэтому не давайте нереальных обязательств. Рано или поздно может наступить момент, когда все, в том числе и жизнь, окажется ненужным и бессмысленным. Тогда необходимо сосредоточиться на своем физическом и психическом состоянии. Не позволяйте себе падать духом. Используйте любую возможность поговорить с самим собой о своих надеждах, о семье, которая ждет вас. Находясь в неволе, очень важно соблюдать личную гигиену и, если позволяет ситуация, делать зарядку, успокаиваться и расслабляться с помощью медитации, решать воображаемую проблему, стараться вспомнить стихотворения, которые учили в школе. Верующим помогает религия. Много значат также оптимизм и чувство юмора, которые помогают справиться с апатией и депрессией. Пережитое может сильно повлиять на психику заложника: чувство вины и стыда за свое поведение у террористов, утрата самоуважения из-за нерационального поведения, ночные кошмары, критика со стороны тех, кто не испытал этого на себе, сложности в сексуальных и межличностных отношениях, падение работоспособности, боязнь всего. Знайте, что это - типичная реакция и потребуется немало времени, чтобы вы пришли в норму.

О пределах необходимой обороны

Каждый человек имеет право на жизнь. Но, если верить судебной статистике, зачастую только жесткая самооборона может помочь отстоять ее. Однако же, когда зарвавшегося хулигана и удастся остановить, то встает вопрос, а не перегнули ли вы палку и удалось ли вам остаться в рамках УК (необходимая оборона) или вы перешли под юрисдикцию ст. «убийство и нанесение тяжких повреждений при превышении пределов обороны», а может быть, даже и под юрисдикцию ст. «умышленное убийство».

Другое важное изменение: обороняющийся *НЕ ОБЯЗАН* обращаться к кому-либо за помощью, если сам может пресечь агрессию, в то время как согласно старой редакции, прежде чем обороняться, жертва была обязана поразмахивать руками, призывая милиционера, членов народной дружины или проходящих мимо граждан помочь ему защититься от напавшего на него громилы. Новая редакция гласит: "...Каждый гражданин имеет право на самозащиту. Это право принадлежит лицу независимо от возможности избежать посягательства либо обратиться за помощью к другим лицам или органам власти".

И третья, очень важная поправка: защищающийся может "нанести ЛЮБОЙ ВРЕД" бандиту. Правда, это возможно лишь в случае "применения тяжкого насилия" или осуществления угрозы "применения тяжкого насилия".

Вот в определении "существовала ли угроза тяжкого насилия" или нет, и лежит тот водораздел, который превращает обороняющегося в преступника. Если будет признано, что реальной угрозы не было, а были допущены "умышленные действия, явно не соответствующие характеру и опасности посягательства", то слабая надежда остается только на характеристики с места работы или учебы. Правда, в последние годы юридическая практика либерализовалась - ведь сегодня практически каждый из нас имеет шанс быть втянутым в уличную схватку не на жизнь, а на смерть. В 60-70-е годы, если нападавший был убит обороняющимся, наверняка была бы применена статья о превышении пределов необходимой обороны. Теперь - нет. Однако в районных судах стереотипы прошлого до сих пор сильны, поэтому мы позволим себе несколько практических рекомендаций.

Итак, если вы женщина, инвалид, престарелый или ребенок, то у вас больше шансов «не превысить пределов необходимой обороны», даже если вы будете вести плотный огонь из крупнокалиберного пулемета. Взрослому же мужчине ВСЕГДА лучше сделать все возможное, чтобы избежать схватки. Если же она неизбежна, то по возможности надо привлечь внимание потенциальных свидетелей, чтобы на следствии они могли подтвердить, что вы действительно оборонялись. Если нападающий на вас безоружен, но вы не готовы вступить с ним в кулачный бой, попытайтесь использовать не нож или пистолет, а подручные средства - например, валяющийся поблизости обломок трубы.

Однако, если потом обнаружится, что на ней была предусмотрительно сделана рукоятка из изоленды, то такая труба - никакое не подручное средство, а обыкновенное холодное оружие. Причем зонтик или журнал, свернутый в трубочку, которым можно пребольно ткнуть налетчика, кроме всего прочего еще и гораздо эффективнее, чем, например, велосипедная цепь. Если же вы все-таки решились применить оружие, то НИКОГДА не наносите удар первым (если, конечно, точно убеждены, что хулиган не вооружен).

Вряд ли он сможет убить с одного удара, а выбитый зуб, пара синяков на суде будут доказательством в вашу пользу. Согласно действующему уголовному законодательству каждый человек, оказавшийся в ситуации необходимой обороны, имеет право на "первый выстрел". Но если вы решили применить огнестрельное оружие, то постарайтесь первый выстрел произвести по ногам или в руку. И поверьте: обмануть следователей, сначала выстрелив в голову, а потом в руку, невозможно. Экспертиза точно определит, от какого по счету выстрела - первого или нет - произошло ранение.

И хотя любая техника, будь то восточные единоборства, самбо или "русский стиль", вряд ли может сравниться с "кольтом" 45-го калибра, лучше всего, если вы сможете остановить нападающего с помощью "голых рук". При этом не слишком думайте о красоте исполнения сложных японских ударов. Практика показывает, что спортсмены зачастую проигрывают уличным бойцам, для которых главное - результат. Вообще техника уличных драк типа широко известного "взрывного метабоа" имеет ряд преимуществ еще и потому, что драки нацелены на моментальное (в 5 - 10 секунд) выведение нападающего из строя. А скоротечность схватки является тоже фактором в пользу обороняющегося: попробуй за 5 секунд пойми, хотели тебя убить или только покалечить. Кстати, если в конце 70-х - начале 80-х годов применение восточных единоборств являлось отягощающим фактором, то теперь вы вправе применять приемы того же "метабоа", нацеленные на крайнюю жестокость к нападающему. Но добивать противника, который уже повержен, нельзя. Тут можно получить не только "превышение", но и "умышленное убийство". А это совсем другая статья.

Но если вам действительно угрожает опасность, не раздумывайте долго и, вступив в драку, бейтесь до конца, не стеснясь в выборе средств. Жизнь того стоит. Лучше отвечать на вопросы следователя по поводу правомерности содеянного, чем оказаться инвалидом или потерять своих близких.

Мы бы посоветовали Вам пользоваться так называемыми шоковыми устройствами или "разрядниками". Это устройство эффективно только при касании с открытой поверхностью кожи, а результатом будет выведение противника из строя на 7 - 12 минут, что позволит Вам спокойно удалиться.

Оружие самообороны

Ношение и хранение газовых пистолетов и газовых баллончиков не является уголовно наказуемым. Только их применение для совершения преступлений квалифицируется как применение оружия.

Для газовых пистолетов и револьверов выпускаются патроны с нервно-паралитическим газом CS (желтые головки), со слезоточивым газом (серые головки) и звуковые (красные головки). Поражение нападающего происходит на расстоянии до 10 метров, но наибольший эффект достигается с 3 до 5 метров.

Стрелять желательно в лицо и по направлению ветра. В закрытом помещении отступите после выстрела назад и приложите мокрый платок ко рту и носу, чтобы избежать поражающего фактора от собственного же оружия.

Мы единственная в мире страна, которая не производит оружия самообороны для своих граждан, и одна из немногих стран, где запрещается продажа огнестрельного оружия, хотя отечественные преступники вооружены до зубов самыми современными системами ведения огня.

В Соединенных Штатах огнестрельное оружие (пистолет, винтовку, автомат) может приобрести любой гражданин или гражданка, достигшие 18-летнего возраста, психически здоровые, не судимые ранее за нападение с применением оружия. Сегодня на руках в Америке находится более 200 млн. стволов.

В Швейцарии с населением в 6,5 млн. человек с разрешения государства на руках насчитывается около 4 млн. единиц нарезного оружия, включая 600 тыс. штурмовых винтовок с лазерными прицелами. При этом количество преступлений с применением оружия за последнее десятилетие сократилось на 30%.

Пистолеты, применяемые для стрельбы газовыми патронами, являются автоматическим оружием, так как перезаряжение осуществляется за счет действия пороховых газов после первого выстрела. Пистолеты состоят из следующих основных деталей: ствола, рамки с рукояткой, затвора, ударного механизма, спускового механизма, механизма удаления стреляных гильз, предохранителя, магазина, прицельных приспособлений.

Револьверы предназначены для стрельбы газовыми и сигнальными патронами. Основное отличие револьвера от пистолета - это наличие вращающегося на оси барабана, служащего одновременно и магазином, и патронником.

Число камер в барабане колеблется от 2 до 9. Заряжание барабана патронами производится вручную. По принципу действия они делятся на простые (ординарные), двойные и самовзводные.

Револьвер простого действия позволяет производить выстрел лишь после отведения курка рукой в крайнее заднее положение на боевой взвод. Револьверы двойного действия (наиболее распространенные) позволяют вести стрельбу и вышеописанным способом, и самовзводом, то есть нажимом на спусковой крючок без предварительного взведения курка. Револьверы, позволяющие вести стрельбу только самовзводом, встречаются довольно редко. Курок в таких системах скрыт внутри рамки и его невозможно взвести пальцем. Самовзводная стрельба повышает скорострельность, но понижает меткость.

В зависимости от вида применяемых патронов может измениться и функция пистолета или револьвера. Именно поэтому в зарубежных каталогах такое оружие называется газовое, стартовое (шумовое), сигнальное.

Газовые и шумовые патроны различаются между собой по маркировке, имеющейся на донышке гильз, а также по цвету пластмассовых заглушек самой гильзы. Назначение газовых патронов - выброс при выстреле активного кристаллического вещества на расстояние до 3 метров. Шумовые патроны применяются при подаче звуковых сигналов - старт соревнования, отпугивание зверей и т.п. Газовые патроны снаряжаются кристаллическим порошком хлорбензилиденмалонанитрила (CS) или хлорацетофенона (CN). Поэтому на донышке гильзы, помимо маркировочного обозначения калибра, указывается фирма изготовитель, а также применяемое активное вещество. Пластмассовые заглушки в газовых патронах имеют следующий цвет: желтый, если патрон снаряжен CS, и голубой (фиолетовый или белый в зависимости от концентрации), если патрон снаряжен CN. Стартовые (шумовые) патроны имеют заглушку зеленого цвета.

10. Угрозы вымогательства, шантаж по телефону ВАШИ ДЕЙСТВИЯ

- Постарайтесь продлить разговор и записать его на магнитофон или дать прослушать соседям, знакомым. Разговаривайте спокойно, при этом постарайтесь получить максимум информации о звонившем (пол, возраст, дефекты речи, акцент и т.д.). Оцените характер и реальность угроз, степень информированности о вас и вашей семье звонящего, чтобы установить источник информации. Вступите в переговоры и постепенно соглашайтесь с требованиями злоумышленника.

- Попросите кого-либо (членов семьи, соседей) позвонить одновременно по другому телефону на телефонный узел, чтобы зафиксировать номер телефона шантажиста и по возможности быстрее сообщить о случившемся оперативным дежурным уголовного розыска для экстренного задержания звонившего или принятия других мер.

- При реальности угроз злоумышленника примите необходимые меры безопасности, закройте окна шторами, не выходите сами и не отпускайте своих близких на улицу одних (особенно детей), выполняйте все рекомендации сотрудников полиции. При необходимости позвонить пользуйтесь телефонами соседей, телефон может прослушиваться. Напишите заявление на имя начальника отделения милиции и передайте его сами или через соседей оперативному дежурному, который регистрирует его и выдаст вам талон-уведомление. По поступившему заявлению в установленные законом сроки должно быть принято одно из следующих решений, о котором вам будет письменно сообщено:

- возбуждено уголовное дело;
- передано заявление по подследственности или подсудности в другой орган;
- отказано в возбуждении уголовного дела.

10.1. Телефонное хулиганство

У вас зазвонил телефон. Кто говорит? Молчание. Так неоднократно. Хорошо, если звонят днем, а если ночью? Можно отключить телефон на какое-то время, вынуть вилку из розетки, но не все имеют такую возможность. Кроме того, необходимо выявить и наказать хулигана.

ВАШИ ДЕЙСТВИЯ

- Положите трубку рядом с аппаратом (в течение полутора часов канал связи сохраняется, даже если телефонный хулиган перестал звонить и повесил трубку). Позвоните с любого другого телефона (от соседей или телефона-автомата) на обслуживающий ваш район телефонный узел дежурному диспетчеру по номеру телефона начальника узла, работающего круглосуточно.

- Сообщите причину вызова, свою фамилию и номер вашего телефона, а если потребуется, то и адрес. Попросите установить номер, с которого вам звонят. Обязательно запишите фамилию диспетчера и время звонка. Диспетчер сообщит вам об установлении номера хулигана, но данных на него не предоставит. Это делается для того, чтобы не было ложных заявлений.

- Напишите заявление на имя начальника отделения полиции по месту прописки о принятии мер к телефонному хулигану. В заявлении укажите все ваши действия по пресечению хулиганства. Передайте заявление оперативному дежурному отделения под роспись на копии, которую оставьте у себя. По поступившему заявлению в установленный законом срок будет принято решение, о котором вам письменно сообщат.

11. Незванный гость

ВАШИ ДЕЙСТВИЯ

- Не открывая двери, посмотрите в глазок, выясните через закрытую дверь, с кем вы говорите и цель визита. Никогда не открывайте дверь сразу, особенно днем, когда большинство ваших соседей на работе.

- Если звонивший вам не знаком, внушает подозрение и под разными предлогами просит вас открыть дверь (например, просит воды запить лекарство, погадать, перепеленать ребенка, позвонить в полицию и т. п.), свяжитесь с соседями по телефону или другим способом и попросите их подстраховать вас при выходе на лестничную площадку для разговора с незнакомцем или сразу звоните в полицию. Можно также, подойдя к двери, крикнуть вглубь квартиры: *"Ребята, я открою дверь сама!"*, сделав вид, что вы не одни в квартире.

- Приоткройте дверь, не снимая цепочки. Убедитесь в том, что соседи уже наблюдают за площадкой, и выйдите из квартиры для разговора, закрыв за собой дверь (ключи в кармане). Женщинам нежелательно выходить к постороннему полуодетыми, так как это может спровоцировать его на насилие.

- Если звонивший представился работником коммунальных, страховых или иных служб, которых вы не вызывали, предложите ему показать служебное удостоверение организации, которую он представляет. Спросите номер рабочего телефона, уточните и проверьте по нему фамилию и полномочия, оставив его на площадке под наблюдением соседей и закрыв за собой дверь на замок. В других случаях действуйте по обстановке. Не впускайте посторонних в квартиру без сопровождения знакомых.

- Если у вас остаются сомнения относительно цели визита постороннего, немедленно сообщите о своих подозрениях в отделение полиции для задержания постороннего и установления его личности.

ИНСТРУКЦИЯ № 5.4
по действиям должностных лиц и работников
при обнаружении на территории учреждения предмета,
похожего на взрывное устройство

1. Обязанности руководителя при получении информации об обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство

С получением информации об обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости предмета, похожего на взрывное устройство,

1.1. Руководитель обязан:

- оценить обстановку и полученную информацию;
- лично сообщить в соответствующие оперативные службы:
дежурную часть полиции ОМВД России по г. Пыть-Яху (тел. 102, 8 (3463) 43-37-13;
отдел ФСБ РФ по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре (тел. 8(3463) 22-22-41, 23-89-28);
- при этом обязательно сообщить наименование организации и ее адрес, что, где, когда обнаружено, от кого поступила информация, проинформировать об опасности ЧС руководителей соседних учреждений;
- до прибытия оперативно-следственной группы дать указание сотрудникам находиться на безопасном расстоянии от обнаруженного предмета, не приближаться к нему, не трогать, не вскрывать и не перемещать находку. Зафиксировать время его обнаружения;
- организовать на безопасном расстоянии (не менее 200 м) личным составом охраны (либо силами сотрудников) оцепление места нахождения подозрительного предмета, оградить и перекрыть доступ сотрудников и других лиц к месту его обнаружения;
- отдать распоряжение о запрещении пользования радио- и мобильной связью вблизи обнаруженного предмета;
- отдать распоряжения сотрудникам о подготовке к эвакуации, выключении электроприборов и электрооборудования, о нераспространении сведений о сложившейся ситуации, соблюдении организованности, не допускать паники и самостоятельных действий персонала;
- проверить выполнение отданных распоряжений;

- обеспечить присутствие лиц, обнаруживших находку, до прибытия оперативно - следственной группы и фиксирование их установочных данных;

- с прибытием оперативной группы ОМВД России по г. Пыть-Яху доложить ее сотрудникам обстановку и передать ее руководителю, далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий, предоставить руководителю группы поэтажный план объекта и указать место нахождения подозрительного предмета;

- отдать распоряжения о подготовке помещения или места для работы штаба контртеррористической операции, оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить документацию, необходимую при проведении контртеррористической операции (паспорт антитеррористической защищенности объекта);

- организовать встречу спецподразделений отдела ФСБ РФ по Ханты-Мансийскому автономному округу, ОМВД России по г. Пыть-Яху и создать им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта (ЧС);

- приступить в случае необходимости к эвакуации сотрудников (согласно имеющимся планам эвакуации), с учетом обхода места обнаружения подозрительного предмета;

- получив указание о возможности возвращения на рабочие места, возобновить режим повседневной работы сотрудников.

2. Обязанности персонала учреждения

2. 1. Персонал учреждения обязан:

- при обнаружении подозрительного предмета (получении информации о заложенном взрывном устройстве) немедленно сообщить руководителю подразделения и сотрудникам охраны;

- не нарушать (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.д.) целостность обнаруженных предметов;

- не заливать жидкостями, не засыпать порошком (грунтом) и не накрывать материалами обнаруженные предметы;

- зафиксировать время обнаружения предмета;

- постараться сделать все возможное, чтобы люди отошли как можно дальше от находки;

- запрещается пользоваться электро- и радиоаппаратурой вблизи от подозрительных предметов;

- выключить электроприборы, проверить наличие и состояние средств оказания первой медицинской помощи;

- оставаясь на рабочем месте, выполнять указания руководителя;

- подготовиться к эвакуации по распоряжению руководителя, организованно покинуть помещение, соблюдая меры предосторожности.

Необходимо помнить: внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются самые обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, коробки, игрушки и т.п.

Не предпринимать самостоятельно никаких действий со взрывными устройствами или предметами, подозрительными на взрывное устройство – это может привести к их взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям.

ИНСТРУКЦИЯ № 5.5
по действиям в случае применения на объекте
токсичных химикатов, отравляющих веществ и патогенных
биологических агентов, в том числе при их получении
с использованием почтовых отправлений

I. Общие требования к действиям работников по предупреждению
применения на объекте токсичных химикатов, отравляющих веществ и
патогенных биологических агентов, в том числе при их получении с
использованием почтовых отправлений

1.1. Ежедневно тщательно осматривать свои рабочие места на предмет обнаружения подозрительных предметов, а также обращать внимание на подозрительных лиц.

1.2. При обнаружении на объекте посторонних предметов не подходить к ним и не пытаться осмотреть их, а немедленно доложить непосредственному руководителю, а также сотрудникам охраны.

1.3. Не разглашать информацию об особенностях охраны объекта, а также функционирования технических средств охраны, средств оповещения, сигнализации и связи.

1.4. Незамедлительно сообщать непосредственному руководителю о лицах, проявляющих интерес к планам и системам охраны объекта.

II. Действия руководителя при возникновении (угрозе
возникновения) террористического акта с использованием опасных
химических веществ, опасных биологических веществ, в том числе с
использованием почтовых отправлений

2.1. При получении информации о совершении террористического акта на территории объекта (в помещении) с применением химически опасных веществ, биологических веществ, в том числе с использованием почтовых отправлений руководитель объекта обязан:

- оценить обстановку и полученную информацию;

- информировать дежурную часть территориального подразделения МВД РФ о месте и характеристике обнаружения признаков террористической угрозы химического или биологического происхождения;
- оповестить посетителей, персонал объекта, сообщить маршрут выхода в безопасное место;
- организовать эвакуацию сотрудников и посетителей;
- отключить вентиляцию, кондиционеры, закрыть форточки, окна, двери, отключить электронагревательные и бытовые приборы;
- подготовить воду, 2 % раствор пищевой соды в случае выброса химических веществ, йодистый препарат (раствор йода) — в случае радиоактивного загрязнения;
- подготовить простейшие средства защиты дыхания (ватно-марлевые повязки, платки, шарфы, изделия из тканей, предварительно смоченные содовым раствором или водой);
- выдать противогазы (при наличии);
- исключить допуск в очаг потенциального заражения (загрязнения) посторонних лиц;
- ограничить передвижение сотрудников учреждения внутри объекта;
- распорядиться о составлении списка лиц, контактировавших с неизвестной субстанцией (веществом);
- запретить выход сотрудников и посетителей, контактировавших с неизвестной субстанцией (веществом) за пределы учреждения;
- обеспечить допуск прибывших формирований МВД, МЧС и других заинтересованных организаций для выполнения задач по предназначению, а также учреждений Роспотребнадзора для отбора подозрительного материала на исследование и выполнения других противоэпидемиологических мероприятий;
- до прибытия представителей МВД организует оцепление места обнаружения подозрительного предмета;
- обеспечить выполнение всех рекомендаций и требований прибывших сотрудников служб.

III. Действия работников при возникновении (угрозе возникновения) террористического акта с использованием опасных химических веществ

3.1. Первыми признаками применения опасных химических веществ являются:

- разлив неизвестной жидкости на поверхности;
- появление капель, дымов и туманов неизвестного происхождения;

- специфические посторонние запахи;
- крики о помощи, возникшая паника, начальные симптомы поражения;
- показания приборов химической разведки и контроля (при их наличии).

3.2. Услышав информацию об аварии или применении опасных химических веществ, передаваемую по радио (телевидению), через подвижные и громкоговорящие средства или другими способами, необходимо непременно отключить электронагревательные и бытовые приборы, быстро, но без паники, выйти в указанном в информации направлении или в сторону, перпендикулярную направлению ветра, желательно на хорошо проветриваемый участок, где необходимо находиться до получения дальнейших распоряжений.

При этом для защиты органов дыхания можно использовать подручные средства: ватномарлевые повязки, платки, шарфы, изделия из тканей, предварительно смоченные водой.

3.3. Если нет возможности быстро выйти из зоны заражения, нужно немедленно укрыться в помещении и загерметизировать его.

3.4. Важно помнить, что опасные химические вещества, которые тяжелее воздуха (хлор, фосген и др.), будут проникать в нижние этажи зданий и подвальные помещения, в низины и овраги, а опасные химические вещества, которые легче воздуха (аммиак), наоборот, будут заполнять более высокие места.

3.5. При движении на зараженной местности необходимо строго соблюдать следующие правила:

- двигаться быстро, но не бежать и не поднимать пыль;
- не прислоняться к зданиям и не касаться окружающих предметов;
- не наступать на встречающиеся на пути капли жидкости или порошкообразные россыпи неизвестных веществ;
- не снимать средства индивидуальной защиты до особого распоряжения;
- при обнаружении капель химических веществ на коже, одежде, обуви снять их тампоном из бумаги, ветоши или носовым платком;
- по возможности оказать необходимую помощь пострадавшим, не способным двигаться самостоятельно;
- после выхода из зоны поражения необходимо снять верхнюю одежду и оставить её на улице, принять душ с мылом, тщательно промыть глаза и прополоскать рот.

3.6. При получении незначительных поражений (кашель, тошнота, другие подобные симптомы) должны быть исключены любые физические нагрузки.

Необходимо принять обильное тёплое питье (чай, молоко) и обратиться к медицинскому работнику или в ближайшее медицинское учреждение для определения степени поражения и проведения профилактических и лечебных мероприятий.

IV. Действия работников при возникновении (угрозе возникновения) террористического акта с использованием опасных биологических веществ

4.1. Основными видами опасных биологических веществ, которые могут быть применены в террористических целях, являются патогенные микроорганизмы (бактерии, вирусы, грибы) и продукты их жизнедеятельности (токсины). К указанным опасным биологическим веществам относятся возбудители чумы, натуральной оспы, сибирской язвы, холеры, жёлтой лихорадки, ботулизма и другие.

4.2. Поражение людей опасными биологическими веществами может происходить при попадании их через органы дыхания, желудочно-кишечный тракт, слизистые оболочки (рта, носа, глаз), повреждённые кожные покровы.

4.3. Меры защиты от поражения опасными биологическими веществами:

- для защиты органов дыхания необходимо использовать ватно-марлевые повязки, респираторы и противогазы;
- для защиты желудочно-кишечного тракта необходимо употреблять только кипячёную или бутилированную воду;
- соблюдайте элементарные правила личной гигиены, пищу необходимо принимать только после термической обработки в местах, где исключено наличие опасных биологических веществ.

4.4. В случае появления признаков поражения опасными биологическими веществами (повышение температуры, слабость, расстройство со стороны органов пищеварения, головная боль, появление сыпи на слизистых оболочках и кожном покрове) необходимо немедленно сообщить в ближайшее медицинское учреждение.

V. Порядок действий при обнаружении почтовых отправлений с неизвестным содержимым

5.1. Основными характерными признаками «подозрительных» писем (бандеролей) указывающих на угрозу (предпосылки) возникновения террористического акта биологического, радиационного и химического происхождения, являются:

- неожиданный для учреждения адресат;
- оформление детским почерком почтового отправления с адресатом в государственный орган исполнительной власти;
- письмо (бандероль) адресовано сотруднику, уже не работающему в данном учреждении, или имеются еще какие-либо неточности в адресе;
- письмо (бандероль) не имеет обратного адреса или имеет неправильный обратный адрес;
- почтовая марка на конверте не соответствует городу (государству) в обратном адресе;
- письмо (бандероль) помечено ограничениями типа «Лично» и «Конфиденциально»;
- конверт (упаковка бандероли) необычен по форме, весу, размеру, неровен по бокам и т.д.;
- конверты (упаковка бандероли) имеют странный запах или цвет, в них прощупываются посторонние вложения; визуальное (при «просвете» письма с использованием яркого источника света: солнечный свет, лампа, пр.) или тактильное (на ощупь без вскрытия конверта) определение наличия в «подозрительном» письме порошкообразного вещества;

5.2. Работник, осуществляющий работу с почтовыми отправлениями при получении письма (бандероли) с подозрительными признаками должен:

- не вскрывать конверт (бандероль);
- положить его в пластиковый пакет, а в другой пластиковый пакет лежащие в непосредственной близости с письмом (бандеролью) предметы;
- при повреждении конверта или вскрытии его и просыпании на стол (пол) находящегося в нем порошкообразного вещества, положить конверт на просыпанное вещество и накрыть его пластиковым пакетом;
- убедиться, что «подозрительная» или поврежденная почта отделена от других писем и бандеролей и ближайшая к ней поверхность ограничена;
- вымыть руки водой с мылом и убедиться, что все, кто трогал «подозрительное» письмо (бандероль), также вымыли руки водой с мылом;
- незамедлительно доложить о факте получения «подозрительного» письма (бандероли) непосредственному руководителю и в дальнейшем действовать по его указанию.

**VI. Рекомендации сотрудникам учреждения по профилактике
заражения биологической субстанцией в результате
предполагаемого биологического террористического акта**

6.1. Не принимать за пределами или в помещениях здания писем, пакетов, бандеролей, посылок и т.д. для передачи руководству или другим сотрудникам от незнакомых вам людей (посетителей учреждения).

6.2. При обнаружении в вестибюле, кабинетах, лифте, подъезде и других помещениях, а также во внутреннем дворе и по наружному периметру территории подозрительных жидкостей, россыпей порошкообразных веществ, проинформировать об этом дежурного, а при его отсутствии руководителя данного учреждения (организации).

6.3. Избегать самому и другим работникам контакта с подозрительными субстанциями.

6.4. Беспрекословно выполнять распоряжения руководства учреждения и прибывших специалистов Управления Роспотребнадзора по автономному округу или его территориальных подразделений, относящихся к профилактике биологического заражения и ликвидации медико-санитарных последствий возможного биологического террористического акта на территории учреждения.

ИНСТРУКЦИЯ № 5.6

о действиях персонала при захвате террористами заложников

1. Общие положения

1.1. Настоящая инструкция устанавливает действия работников при захвате террористами заложников на территории и в здании бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр» (далее - учреждение).

2. Общие требования безопасности

2.1. Терроризм неотделим от захвата заложников. Наиболее часто жертвами бандитов становятся беззащитные дети, женщины и старики. Прикрываясь людьми, как живым щитом, террористы получают возможность диктовать властям свои условия. В случае невыполнения выдвинутых требований они, как правило, угрожают убить заложников или взорвать их вместе с собой.

2.2. Предупредительные меры (меры профилактики):

- направлены на повышение бдительности;
- строгий режим пропуска;
- установление систем наблюдения и сигнализации различного назначения;
- постоянный состав учреждения должен быть проинструктирован и обучен действиям в подобных ситуациях.

Все это, поможет в какой-то степени снизить вероятность захвата заложников на территории и в здании организации.

3. При захвате заложников

3.1. Действия при захвате заложников:

- не нужно вступать в конфликт с вооружённым преступником и пытаться его обезвредить. Главная задача - спасти жизнь детей. Не допускать паники, истерики и спешки. Успокоить детей.
- оценить обстановку, определить, что происходит;
- о случившемся немедленно сообщить в нужную инстанцию и директору учреждения по телефонам: руководителю учреждения (приемная) тел: 42-92-20, в дежурную часть полиции 102 (02), единую службу спасения 112;
- по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;

– при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;

– не провоцировать действия, которые могут повлечь за собой применение террористами оружия;

– обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур;

– с прибытием бойцов спецподразделений ФСБ и УМВД подробно ответить на вопросы их командиров и обеспечить их работу.

3.2. При возможности безопасно покинуть помещение:

3.2.1. Организовать экстренную эвакуацию через ближайшие выходы (запасные выходы). В отдельных случаях эвакуация может быть организована через окна первых этажей здания. Не тратить время на разговоры, сбор вещей и одевание. Место для сбора после эвакуации должно быть выбрано на достаточном удалении от учреждения.

3.2.2. Организовать проверку наличия детей. Сообщить информацию об их наличии руководству учреждения (при возможности), а также прибывающим сотрудникам правоохранительных органов и спасательных подразделений.

3.2.3. Организовать взаимодействие с правоохранительными органами по вопросам доведения до них информации о происшествии и принятия мер по обеспечению безопасности детей в районе эвакуации.

3.3. При невозможности безопасно покинуть помещение:

3.3.1. Закрыть помещение на ключ. При отсутствии ключа от помещения – забаррикадировать дверь (партой, шкафом, стульями и т.п.).

3.3.2. Выключить свет в помещении в тёмное время суток.

3.3.3. Организовать тишину и выключение звука на мобильных устройствах, чтобы не привлекать внимание преступника.

3.3.4. Дождаться прибытия правоохранительных органов. Обеспечить выполнение всех рекомендаций и требований прибывших сотрудников служб экстренного реагирования.

3.4. Если преступник близко и нет возможности убежать или спрятаться:

3.4.1. Не пытаться договориться с преступником. В большинстве случаев это бесполезно и опасно. Не заговаривать с ним, не обращаться к нему первым, не смотреть ему в глаза и не привлекать к себе внимание.

3.4.2. Не делать никаких резких движений. Не надо спорить. Выполнять все требования преступника. Оценить какое оружие в руках у нападающего, физические данные преступника и не преграждает ли он путь к выходу.

3.5. Если у нападающего огнестрельное или холодное оружие рекомендуется:

3.5.1. Найти для детей безопасное место (подальше от проёмов дверей и окон, под столами, за шкафами), постараться закрыть их от случайных пуль.

3.5.2. Держаться как можно ниже (присесть или лечь на пол). При беспорядочной стрельбе уменьшается вероятность оказаться на линии огня.

3.5.3. Держать нападающего в поле зрения.

3.5.4. В крайнем случае, попытаться отвлечь нападающего на себя и дать возможность спастись детям. Нападать на преступника с целью его обезоружить очень опасно. Бегство может привлечь внимание преступника, и он решит остановить убегающих выстрелом. Имеет смысл нападать только в том случае, если уже есть жертвы, и их количество может увеличиться. Перед нападением нужно заговорить с преступником спокойным голосом и в определённый момент резко броситься на него, постараться задрать его руку с оружием максимально высоко, одновременно нанести удар в болевую точку, попытаться выбить оружие из руки.

3.6. При действиях правоохранительных органов по нейтрализации преступников рекомендуется:

3.6.1. Лежать на полу лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться.

3.6.2. Ни в коем случае не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника.

3.6.3. Не брать в руки какие-либо предметы, так как они могут быть восприняты как оружие.

3.6.4. Если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон.

3.6.5. Выполнять все требования сотрудников спецслужб.

4. Что делать, если вас захватили в заложники?

4.1. Не поддавайтесь панике, ведите себя достойно.

4.2. Спросите у охранников, можно ли вам читать, писать, пользоваться средствами личной гигиены и т.д.

4.3. Если вам дали возможность говорить по телефону с родственниками, держите себя в руках. Не плачьте, не кричите, говорите коротко и по существу.

4.4. Обязательно ведите счет времени, отмечая с помощью спичек, камешков или черточек на стене прошедшие дни.

4.5. Постарайтесь вступить в эмоциональный контакт с бандитами, которые вас охраняют. Иногда бывает и так, что им строжайше запрещено отвечать на вопросы заложников. Тогда разговаривайте как бы сами с собой, читайте стихи или вполголоса пойте.

4.6. Для того, чтобы успокоиться постоянно тренируйте память, вспоминайте хорошие моменты жизни.

4.7. Насколько позволяют силы и пространство помещения, занимайтесь физическими упражнениями.

4.8. Никогда не теряйте надежду на благополучный исход.

ИНСТРУКЦИЯ № 5.7

по подготовке и проведению учений и тренировок по гражданской обороне, антитеррористической защищенности и эвакуации людей

1. Общие требования

1.1. Настоящая Инструкция по подготовке и проведению учений и тренировок по гражданской обороне, защите населения от чрезвычайных ситуаций, обеспечению пожарной безопасности (далее - Инструкция) разработана в соответствии с Инструкцией по подготовке и проведению учений и тренировок по гражданской обороне, защите населения от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, обеспечению пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах, утвержденной приказом Министерства РФ по делам ГО, ЧС и ликвидации последствий стихийных бедствий от 29 июля 2020 года № 565 и определяет порядок подготовки и проведения комплексных, командно-штабных, тактико-специальных и специальных учений, штабных и объектовых тренировок по гражданской обороне, защите населения от чрезвычайных ситуаций, обеспечению пожарной безопасности (далее - учения и тренировки).

1.2. Сущность учений (тренировок) по ГО, защите населения от ЧС природного и техногенного характера, обеспечению пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах состоит в том, что их участники совершенствуют ранее приобретенные знания и навыки, практически выполняя обязанности по конкретной должности, на фоне обстановки, максимально приближенной к возможным условиям ЧС мирного и военного времени.

1.3. В зависимости от целей, масштаба, привлекаемых категорий участников учения и тренировки подразделяются на:

- командно-штабные учения;
- тактико-специальные учения;
- специальные учения и тренировки;
- штабные тренировки;
- объектовые тренировки.

1.4. Подготовка тренировок включает в себя:

- определение состава и подготовку аппарата руководства;

- определение исходных данных;
- разработку организационных документов и документов, обеспечивающих проведение тренировки;
- подготовку участников;
- подготовку мест проведения.

1.5. Тренировки в сфере антитеррористической деятельности являются итоговым этапом комплекса организационно-профилактических мероприятий по противодействию террористическим проявлениям в учреждении.

1.6. В ходе тренировок проверяются и отрабатываются практические действия сотрудников и должностных лиц:

- по организации осмотров территории и помещений с целью обнаружения бесхозных вещей и подозрительных предметов;
- действиям при обнаружении бесхозных вещей, подозрительных предметов и получении сообщений о минировании и т.п.;
- организация взаимодействия с территориальными органами УВД, охраны при угрозе возникновения терактов;
- организация оповещения;
- организация эвакуации персонала.

В соответствии с этими мероприятиями проводятся следующие тренировки по действиям:

- при угрозе террористических актов;
- обнаружении бесхозных вещей и подозрительных предметов;
- при возникновении пожара;
- эвакуации людей.

Тренировки проводятся независимо одна от другой, так и комплексно.

При комплексной тренировке объединяется проведение всех тренировок.

К тренировкам 1-2 и комплексным привлекается весь личный состав учреждения.

Тренировки 1-3 проводятся из расчета по одной в год для всего учреждения.

Комплексные тренировки проводятся из расчета по одной в год для всего учреждения.

Тренировки проводятся самостоятельно или совместно с территориальными органами УВД.

Объектовые тренировки (далее - тренировки) являются наиболее эффективной формой обучения руководящего состава, рабочих и служащих, студентов и учащихся к решению задач, предупреждения и ликвидации террористического акта. Они проводятся, как правило, в тех организациях (объектах), где не проводятся ТСУ. На тренировках обычно отрабатывается весь комплекс мероприятий, предусмотренных планами предупреждения и ликвидации террористического акта.

Основное внимание в ходе тренировок сосредоточивается на отработке приемов и способов защиты персонала организации (объекта) от угроз и совершения террористического акта, а также отрабатываются мероприятия, повышающие устойчивость работы этих организаций (объектов) в ходе КТО время.

Тренировки проводятся как самостоятельно под руководством руководителя организации (объекта), так и в составе групп организаций (объектов). Продолжительность проведения тренировки зависит от времени, необходимого на выполнение практических мероприятий, специфики организации (объекта), количества обучаемых, учебных целей и задач, поставленных перед коллективом на тренировку и обычно может составлять до 6 часов.

Ответственное лицо за выполнение мероприятий по антитеррористической защите объекта разрабатывает план проведения тренировок.

Определяя тему и продолжительность тренировки, необходимо учитывать возможность выполнения глубокой и всесторонней проработки учебных вопросов и возможности материально-технического обеспечения тренировки.

Перечень и объем выполняемых мероприятия должен позволить проверить на практике реальность осуществления плана действий по минимизации и ликвидации последствий террористического акта в на объекте.

К участию в тренировке привлекается весь руководящий состав, рабочие и служащие учреждения, студенты, проходящие практику в учреждении, попадающие в зону воздействия поражающих факторов.

Руководитель тренировки несет полную ответственность за подготовку организацию и качество ее проведения.

2.Подготовка объектовых тренировок

2.1. При подготовке тренировки основное внимание следует уделять эффективному решению вопросов защиты сотрудников и материальных средств от террористических актов, умелым действиям участников учения по сигналам оповещения.

2.2. Каждой тренировке предшествует изучение соответствующих тем программы подготовки персонала учреждения.

Подготовка тренировки осуществляется лично директором учреждения с учетом характера деятельности, особенностей территориального размещения, метеорологических и сейсмологических условий, степени обученности участников тренировки, состоянии антитеррористической подготовки в учреждении.

2.3. Подготовка к тренировке осуществляется на основании приказа директора учреждения, который доводится до исполнителей не позднее, чем за месяц до начала тренировки.

2.4. В период подготовки, на основании указаний руководителя тренировки, разрабатывается «План проведения тренировки», который утверждается руководителем тренировки и доводится до исполнителей не позднее, чем за месяц до ее начала.

В подготовительный период с составом и работниками проводятся инструктивные занятия (в виде инструктажей), в ходе которых уточняются: порядок проведения тренировки, объем и последовательность выполнения учебных мероприятий, меры безопасности, объем и участки имитации, вопросы материально-технического обеспечения и организация взаимодействия между службами и отделениями.

2.5. Качество подготовки всех участников тренировки, наличие и полноту отработанных документов, проверяет руководитель тренировки.

3. Система оповещения

3.1. Система оповещения в учреждении создается для оперативного информирования сотрудников, посетителей о возникшей или приближающейся внештатной ситуации (аварии, пожаре, стихийном бедствии, нападении, террористическом акте) и координации их действий. Порядок оповещения определяется руководителем учреждения.

3.2. Оповещение сотрудников, посетителей, находящихся в учреждении, должно осуществляться с помощью технических средств, которые должны обеспечивать:

- подачу звуковых сигналов в здания и помещения, на участки территории объекта с постоянным или временным пребыванием людей;
- трансляцию речевой информации или специального звукового сигнала о характере опасности.

3.3. Эвакуация сотрудников, посетителей учреждения по сигналам оповещения должна сопровождаться:

- передачей специального звукового сигнала, утвержденного руководителем учреждения, направленного на предотвращение паники и других явлений, усложняющих процесс эвакуации (*скопление людей в проходах, тамбурах, на лестничных клетках и других местах*);
- открыванием дверей дополнительных эвакуационных выходов.

3.4. Сигналы оповещения должны отличаться от сигналов другого назначения. Количество оповещателей, их мощность должны обеспечивать необходимую слышимость во всех местах постоянного или временного пребывания сотрудников, посетителей учреждения.

4. Действия должностных лиц и работников при поступлении решения об эвакуации людей.

4.1. Любой сотрудник учреждения при получении сообщения об эвакуации обязан немедленно прекратить работу, передать сообщение всем, отключить от электросети в предметы, закрыть форточки, закрыть и опечатать (при возможности) помещения и убыть в установленный район сбора.

4.2. Ответственные по эвакуации при получении сообщения об эвакуации обязаны:

- немедленно провести на закрепленных за ними участках территории и помещениях оповещение людей, используя любые способы передачи информации (средства связи, голос и т.д.);

- обойти все закрепленные участки территории и помещения и убедиться, что все люди оповещены, приступили к эвакуации и убыть в район сбора;

- в районе сбора провести регистрацию эвакуированных и доложить о выполнении эвакуации заместителю директора и далее выполнять его указания;

- при получении информации об окончании мероприятий по эвакуации оповестить об этом эвакуированных и обеспечить их организованное возвращение на рабочие места.

4.3. Ответственные за выставление оцепления при получении сообщения об эвакуации обязаны:

- немедленно провести оповещение людей, участвующих в оцеплении, и убыть к месту выставления оцепления;

- расставить работников, участвующих в оцеплении, и по окончании выставления оцепления доложить заместителю директора и далее действовать по его указанию;

- при получении информации об окончании мероприятия по эвакуации, снять оцепление и организованно вернуться на рабочее место.

4.4. Ответственные за отключение от энергоснабжения учреждения при получении сообщения об эвакуации обязаны:

- связаться с ответственным по эвакуации и уточнить степень эвакуации и эвакуируемую зону;

- определить возможность отключения зданий в эвакуируемой зоне от энергоснабжения, доложить об этом заместителю директора и убыть к местам отключения;

- по команде заместителя директора отключить энергоснабжение, убыть в установленный район сбора и находиться на постоянной связи с заместителем директора;

- при окончании мероприятий по эвакуации, по команде заместителя директора восстановить энергоснабжение.

4.5. Директор учреждения при принятии решения об эвакуации обязан:

- уточнить степень эвакуации и эвакуируемую зону;

- поддерживать постоянную связь с дежурной частью УВД, вышестоящей организацией и заместителем директора, информируя всех о своих перемещениях и порядке связи; координировать действия по эвакуации людей;
- при получении информации об окончании мероприятий по эвакуации дать указание на оповещение об открытии объекта.

5.Проведение объектовых тренировок

Тренировки проводятся на территории учреждения (объекта) с максимальным использованием учебно-материальной базы учреждения.

Если обучаемые в ходе тренировки не укладываются в установленные нормативы, а запланированные мероприятия не выполняются в отведенное время, руководитель тренировки повторяет отработку того или иного учебного вопроса.

После выполнения всех учебных вопросов, предусмотренных планом, руководитель тренировки проводит разбор, анализирует и оценивает действия обучаемых. При необходимости по результатам тренировки могут вноситься уточнения в планы действий.

Оценка качества проведения тренировки осуществляется в соответствии с установленными критериями учений на объектах.

Результаты тренировок отражаются в приказе «Об итогах проведения объектовой тренировки», по материалам которого с участвующими в ней работниками и должностными лицами учреждения проводится разбор их действий.

6. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПРИ ПОЖАРЕ

В случае возникновения пожара, действия работников организации и привлекаемых к тушению пожара лиц в первую очередь должны быть направлены на обеспечение безопасности людей, их эвакуацию и спасение.

Каждый работник, при обнаружении пожара или признаков горения (задымление, запах гари, повышение температуры и т.п.) обязан:

немедленно сообщить о пожаре в пожарную охрану по городскому телефону "01" или по сотовому телефону "112" (при этом необходимо четко назвать адрес организации, место возникновения пожара, а также сообщить свою должность и фамилию);

известить о пожаре руководителя организации или заменяющего его работника;

задействовать систему оповещения людей о пожаре (нажать кнопку извещателя пожарного ручного (при наличии)), приступить самому и привлечь других лиц к эвакуации из здания в безопасное место согласно плану эвакуации;

при необходимости отключить электроэнергию, приостановить работу отдельных агрегатов и участков, способствующих развитию пожара и задымлению помещений здания;

оценить обстановку и приступить к тушению очага возгорания имеющимися средствами пожаротушения (огнетушителями), для ликвидации его на ранней стадии;

организовать встречу пожарных подразделений (выделить для встречи пожарных подразделений лицо, хорошо знающее расположение подъездных путей и водоисточников).

Действия работника, находящегося не в месте возгорания

Услышав сигнал пожарной сигнализации или окрик другого работника «ПОЖАР» или сообщение другого работника по-местному или мобильному телефону при возникновении возгорания в другом помещении:

- сохранять спокойствие;
- оценить по возможности угрозу месту нахождения;
- оценить необходимость безаварийной остановки технологического процесса;
- покинуть кратчайшим эвакуационным путем рабочего места;
- при покидании помещения обязательно нажать кнопку пожарного извещателя «ПОЖАР» системы пожарной сигнализации. Кнопки расположены на этажах.

Рекомендации по проведению эвакуации людей

Если вы видите, что не можете справиться с огнем, и пожар принимает угрожающие размеры, необходимо срочно покинуть помещение и помочь выйти людям. При этом выводятся люди из тех помещений, где в условиях пожара имеется наибольшая угроза жизни, а также из верхних этажей здания, в первую очередь, выводятся дети младших возрастов, престарелые и инвалиды. Очень важно зимой при сильных морозах взять с собой теплую одежду и одеть детей или завернуть их в одеяло. При выходе из помещения необходимо выключить, по мере возможности, электричество и газ.

При пожаре дым скапливается в верхней части помещения, поэтому при задымлении необходимо нагнуться или лечь на пол, закрыв нос и рот мокрым носовым платком или полотенцем, двигаться на четвереньках или ползком к выходу вдоль стены, чтобы не потерять направление.

Не пытайтесь выйти через сильно задымленный коридор или лестницу (дым очень токсичен).

Если лестница окажется отрезанной огнем или сильно задымлена, то лучше оставаться в помещении и ждать приезда пожарных. При этом следует выйти на балкон или подойти к окну и привлечь внимание прохожих. Уплотните дверь, через которую возможно проникание дыма: намочите тряпки, полотенца, простыни, и, плотно прикрыв двери, постарайтесь заткнуть щели между дверью и косяком.

В этом случае эвакуацию следует осуществлять по балконам, наружным стационарным, приставленным и выдвижным лестницам. Спускаться по водосточным трубам, стоякам и с помощью связанных простыней, недопустимо, а также прыгать из окон здания, т.к. неизбежны травмы и гибель.

ВНИМАНИЕ! После выхода из здания обязательно немедленно доложить непосредственному начальнику о своем местонахождении, об обстановке на покинутом рабочем месте и местах возможного нахождения других работников.

7. Правила поведения при террористическом акте

7.1. К террористическому акту невозможно подготовиться заранее, поэтому следует всегда быть настороже.

Главное правило: избегайте без необходимости посещения регионов, городов, мест и мероприятий, которые могут привлечь внимание террористов.

7.2. Общие рекомендации:

- обращайтесь внимание на подозрительных людей, предметы, на любые подозрительные мелочи. Сообщайте обо всем подозрительном сотрудникам правоохранительных органов;

- никогда не принимайте от незнакомцев пакеты и сумки, не оставляйте свой багаж без присмотра;

- у семьи должен быть план действий в чрезвычайных обстоятельствах, у всех членов семьи должны быть номера телефонов, адреса электронной почты;

- необходимо назначить место встречи, где вы сможете встретиться с членами вашей семьи в экстренной ситуации;

- в случае эвакуации, возьмите с собой набор предметов первой необходимости и документы;

- всегда узнавайте, где находятся резервные выходы из помещения;

- в доме надо укрепить и опечатать входы в подвалы и на чердаки, установить домофон, освободить лестничные клетки и коридоры от загромождающих предметов;

- организовать дежурство жильцов вашего дома, которые будут регулярно обходить здание, наблюдая, все ли в порядке, обращая особое внимание на появление незнакомых лиц и автомобилей, разгрузку мешков и ящиков;

- если произошел взрыв, пожар, землетрясение, никогда не пользуйтесь лифтом;

- старайтесь не поддаваться панике, что бы ни произошло.

7.3. Поведение в толпе:

Террористы часто выбирают для атак места массового скопления народа. Помимо собственно поражающего фактора террористического акта, люди гибнут и получают травмы еще и в результате давки, возникшей вследствие паники. Поэтому необходимо помнить следующие правила поведения в толпе:

- Избегайте больших скоплений людей.
- Не присоединяйтесь к толпе, как бы ни хотелось посмотреть на происходящие события.
- Если оказались в толпе, позвольте ей нести Вас, но попытайтесь выбраться из неё.
- Глубоко вдохните и разведите согнутые в локтях руки чуть в стороны, чтобы грудная клетка не была сдавлена.
- Стремитесь оказаться подальше от высоких и крупных людей, людей с громоздкими предметами и большими сумками.
- Любыми способами старайтесь удержаться на ногах.
- Не держите руки в карманах.
- Двигаясь, поднимайте ноги как можно выше, ставьте ногу на полную стопу, не семените, не поднимайтесь на цыпочки.
- Если давка приняла угрожающий характер, немедленно, не раздумывая, освободитесь от любой ноши, прежде всего от сумки на длинном ремне и шарфа.
- Если что-то уронили, ни в коем случае не наклоняйтесь, чтобы поднять.
- Если Вы упали, постарайтесь как можно быстрее подняться на ноги. При этом не опирайтесь на руки (их отдавят либо ломают). Старайтесь хоть на мгновение встать на подошвы или на носки. Обретя опору, "выныривайте", резко оттолкнувшись от земли ногами.
- Если встать не удастся, свернитесь клубком, защитите голову предплечьями, а ладонями прикройте затылок.

Попав в переполненное людьми помещение, заранее определите, какие места при возникновении экстремальной ситуации наиболее опасны (проходы между секторами на стадионе, стеклянные двери и перегородки в концертных залах и т.п.), обратите внимание на запасные и аварийные выходы, мысленно проделайте путь к ним.

Легче всего укрыться от толпы в углах зала или вблизи стен, но сложнее оттуда добираться до выхода.

При возникновении паники старайтесь сохранить спокойствие и способность трезво оценивать ситуацию.

Не присоединяйтесь к митингующим "ради интереса". Сначала узнайте, санкционирован ли митинг, за что агитируют выступающие люди.

Не вступайте в незарегистрированные организации. Участие в мероприятиях таких организаций может повлечь уголовное наказание.

Во время массовых беспорядков постарайтесь не попасть в толпу, как участников, так и зрителей. Вы можете попасть под действия бойцов спецподразделений.

7.4. При захвате в заложники:

Любой человек по стечению обстоятельств может оказаться в качестве заложника у преступников. При этом они могут добиваться достижения политических целей, получения выкупа и т.п. Во всех случаях, Ваша жизнь становится предметом торга для террористов. Захват может произойти в транспорте, в учреждении, на улице, в квартире. Если Вы оказались в заложниках, рекомендуем придерживаться следующих правил поведения:

- основное правило – не допускайте действия, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- переносите лишения, оскорбления и унижения. Не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;
- при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной. Старайтесь не допускать истерик и паники;
- на совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение;
- если Вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим Вы сократите потерю крови.

Помните – Ваша цель остаться в живых. Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д.

Помните, что получив сообщение о Вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимые действия по Вашему освобождению. Во время проведения спецслужбами операции по Вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- лежите по полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять Вас за преступника;
- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

Вы можете оказаться в ситуации, когда Вам станет известно о готовящемся или совершенном преступлении, возможно, кто-то знает о готовящемся преступлении против Вас. Как поведете Вы, так, возможно, поведут себя и другие.

7.5. При угрозе теракта:

- Всегда контролируйте ситуацию вокруг себя, особенно когда находитесь на объектах транспорта, культурно - развлекательных, спортивных и торговых центрах.

- При обнаружении забытых вещей, не трогая их, сообщите об этом водителю, сотрудникам объекта, службы безопасности, органов милиции.

- Не пытайтесь заглянуть внутрь подозрительного пакета, коробки, иного предмета.

- Не подбирайте бесхозных вещей, как бы привлекательно они не выглядели.

- В них могут быть закамуфлированы взрывные устройства (в банках из-под пива, сотовых телефонах и т.п.). Не пинайте на улице предметы, лежащие на земле.

- Если вдруг началась активизация сил безопасности и правоохранительных органов, не проявляйте любопытства, идите в другую сторону, но не бегом, чтобы Вас не приняли за противника.

- При взрыве или начале стрельбы немедленно падайте на землю, лучше под прикрытие (бордюр, торговую палатку, машину и т.п.). Для большей безопасности накройте голову руками.

- Случайно узнав о готовящемся теракте, немедленно сообщите об этом в правоохранительные органы.

Если вам стало известно о готовящемся или совершенном преступлении, немедленно сообщите об этом в органы ФСБ или МВД.

Инструкция № 5.8

о порядке действий при обнаружении беспилотного воздушного судна в воздушном пространстве над территорией учреждения

1. Общие положения

1.1. Настоящая инструкция разработана в целях обеспечения антитеррористической защищенности учреждения социального обслуживания и установления действий персонала о порядке действий при обнаружении беспилотного воздушного судна в воздушном пространстве над территорией учреждения.

1.2. Беспилотный летательный аппарат (далее по тексту БПЛА) или беспилотное воздушное судно (далее по тексту БВС), является беспилотным авиационным комплексом, отличительной чертой которого является отсутствие пилота на борту. Полет такого комплекса может функционировать с различной степенью автономии: с помощью устройства дистанционного управления и с помощью системы автоматического пилотирования, функционирующей как на самом устройстве, так и на устройстве мониторинга и управления полетом.

1.3. БВС предназначены для выполнения миссий, представляющих существенную опасность для людей. Изначально они создавались предпочтительно для военных целей, но с развитием технологий нашли свое применение и в гражданской сфере.

1.4. БВС – это искусственный мобильный объект (летательный аппарат) многоразового использования, не имеющий на борту экипажа (человека-пилота) и способный самостоятельно целенаправленно перемещаться в воздухе для выполнения различных функций в автономном режиме (с помощью собственной управляющей программы) или посредством дистанционного управления, осуществляемого человеком-оператором со стационарного или мобильного пульта управления и подразделяются:

по предназначению:

- военные;
- гражданские;

по конструкции:

- самолет;
- квадрокоптер (мультикоптер);
- зоофоб (в форме птицы, насекомого);

по взлётной массе и дальности действия:

- микро- и мини-летательный аппарат ближнего радиуса действия (взлётная масса до 5 кг, дальность действия до 25-40 км);
- лёгкие летательные аппараты среднего радиуса действия (взлётная масса 50-100 кг, дальность действия 70-150 км, некоторые виды до 250 км);
- средние летательные аппараты (взлётная масса 100-300 кг, дальность действия 150-1000 км);
- среднетяжёлые летательные аппараты (взлётная масса 300-500 кг, дальность действия 70-300 км);
- тяжёлые летательные аппараты среднего радиуса действия (взлётная масса более 500 кг, дальность действия 70-300 км);
- тяжёлые летательные аппараты большой продолжительности полёта (взлётная масса более 1500 кг, дальность действия около 1500 км);
- беспилотные боевые самолёты (взлётная масса более 500 кг, дальность действия около 1500 км).

2. Порядок действий

2.1. При обнаружении БВС над территорией учреждения выставляется наблюдатель за БВС, которому необходимо по возможности зафиксировать время, место обнаружения, примерную высоту, скорость и курс (направление) полета (движения), количество летательных аппаратов, а также примерную конфигурацию летательного аппарата (если есть возможность визуально определить его форму, опознавательные знаки, окраску, оружие, боеприпасы и возможные взрывные устройства, закрепленные на нем, другие визуальные признаки).

Получив сообщение (доклад) от наблюдателя об обнаружении беспилотного воздушного судна над территорией учреждения, либо в непосредственной близости к этой территории, руководитель учреждения, либо лицо его замещающее, обязан:

1). По средствам стационарной связи доложить об обнаружении БВС в следующие службы и организации:

- ОМВД России по г. Пыть-Яху, тел.: 02, 8 (3463) 43-37-13, моб. 102;
- 5 отделение Службы по ХМАО РУ ФСБ России по Тюменской области: тел.: 8 (3463) 22-22-41;
- ЕДДС города Пыть-Яха: тел.: 8 (3463) 429-112, 8 (3463) 420-911, моб.112;
- правообладателю объекта (территории);
- руководителю учреждения в случае его отсутствия на объекте.

2). Зафиксировать дату и время направления информации.

2.2. В случае посадки (падения) беспилотного воздушного судна на территорию учреждения, наблюдатель проводит все мероприятия в соответствии с инструкцией по действиям при обнаружении подозрительного предмета на территории объекта. Организует мероприятия по удалению сотрудников от места приземления БВС на безопасное расстояние и предотвращению к нему доступа до прибытия оперативных служб.

2.3. В случае, когда беспилотное воздушное судно находится в воздушном пространстве над территорией, наблюдатель организывает наблюдение за БВС с целью определения места его запуска/посадки, а также обнаружения внешнего пилота БВС и докладывает руководителю учреждения об изменении территориального положения БВС.

При возможности обеспечивает фото-, видео фиксацию БВС.

2.4. Ответственное лицо за антитеррористическую защищенность учреждения совместно с директором обязан:

- оценить обстановку и принять решение о направлениях и способах эвакуации людей;
- усилить периметральную охрану объекта, в целях обнаружения подозрительных (взрывоопасных) предметов и лиц, пропускной и внутриобъектовый режим;
- обеспечить, в случае целесообразности, укрытие или эвакуацию находящихся на объекте (территории) людей;
- исключить нахождение на открытых плоскостных сооружениях массового скопления людей;
- по завершении эвакуации дать указание об информировании родителей (законных представителей) о временном прекращении процесса оказания социальных услуг;
- направить к месту сбора назначенных лиц для осуществления контроля за передачей получателей социальных услуг родителям (законным представителям);
- обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб;
- по прибытии оперативных служб действовать согласно их распоряжениям.

2.5. После завершения работы оперативных служб и по их рекомендациям обеспечить через назначенных лиц проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

3. Действия персонала учреждения

3.1. Работники учреждения, обнаружившие БВС, который находится в воздушном пространстве над объектом либо в непосредственной близости от его границ, незамедлительно информируют руководителя учреждения.

В сообщении указываются:

- место и время обнаружения БВС;
- тип (квадрокоптерный, самолетный) и направление полета БВС;

- наличие или отсутствие на БВС средств поражения, фото и видеосъемки (при наличии визуальных возможностей);

- имеющиеся на объекте средства противодействия БВС.

3.2. Находиться на безопасном расстоянии от места происшествия до прибытия руководителя и далее действовать в соответствии с его указаниями.

3.3. При объявлении эвакуации приступить к эвакуации, уводя за собой получателей социальных услуг, находящихся поблизости и далее действовать в соответствии с планом эвакуации.

3.4. По возможности отключить на объекте электричество.

3.5. Обеспечить проведение эвакуации получателей социальных услуг, при возможности с личными (ценными) вещами, теплой одеждой к месту эвакуации (в зимний период принять все возможные меры к исключению случаев обморожения детей).

3.6. Убедившись в полной эвакуации из помещения с внешней стороны дверей поставить отметку «ЭВАКУИРОВАНО» любым доступным способом.

3.7. По указанию руководителя осуществить проверку помещений на предмет эвакуации людей и о результатах сообщить руководителю или назначенному им лицу.

3.8. По указанию руководителя обеспечить информирование родителей (законных представителей) о временном прекращении реабилитационного процесса.

3.9. Обеспечить по указанию руководителя или назначенных им лиц передачу получателей социальных услуг родителям (законным представителям).

3.10. После завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководителя обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

4. Действия сотрудников охранной организации объекта

4.1. Обеспечить незамедлительную передачу тревожного сообщения, зафиксировать время события.

4.2. Доложить руководителю о факте обнаружения БВС, который находится в воздушном пространстве над объектом либо в непосредственной близости от его границ.

4.3. Обеспечить по указанию руководителя незамедлительную передачу сообщения «ВНИМАНИЕ! ЭВАКУАЦИЯ, СРАБОТКА ВЗРЫВНОГО УСТРОЙСТВА!» посредством системы оповещения либо любым доступным способом.

4.4. Обеспечить открытие и доступность коридоров и эвакуационных выходов, разблокирование системы контроля и управления доступом.

4.5. Обеспечить укрытие или эвакуацию находящихся на объекте (территории) людей.

4.6. Обеспечить прекращение доступа людей и транспортных средств на объект (за исключением сотрудников оперативных служб и спецтранспорта).

4.7. При возможности отслеживать направление движения БВС и его действия.

4.8. Проверить отсутствие получателей услуг и персонала во всех помещениях здания, в которые возможен доступ без угрозы здоровью.

4.9. После завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководителя обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

5. Сообщаемая информация оперативным службам

5.1. При направлении информации с помощью средств связи, лицо, передающее информацию, сообщает:

- свою фамилию, имя, отчество и занимаемую должность;
- наименование объекта (территории) и его точный адрес;
- источник и время поступления информации о БВС (визуальное обнаружение, информация иных лиц, данные системы охраны или видеонаблюдения);
- количество находящихся на объекте людей;
- характер поведения БВС (зависание, барражирование над объектом, направление пролета, внешний вид и т.д.);
- наличие сохраненной информации о БВС на электронных носителях информации (системы видеонаблюдения);
- другие сведения по запросу уполномоченного органа.

5.2. Выставить наблюдательный пост за воздушным пространством над территорией и вблизи объекта.

5.3. Принять меры для получения дополнительной информации в т.ч. его фото- видеосъемки (при наличии соответствующей возможности).

5.4. По возможности исключить нахождение на открытых площадках массового скопления людей.

5.5. Усилить охрану, а также пропускной и внутриобъектовый режим.

5.6. Организовать обход территории учреждения в целях обнаружения подозрительных (взрывоопасных) предметов и лиц.

5.7. В случае получения от дежурных служб территориальных органов УМВД России, УФСБ России дополнительных указаний (рекомендаций) действовать в соответствии с ними.